Одиннадцатая независимая научно-практическая конференция «Разработка ПО 2015»



Метрики в разработке и тестировании ПО, или средняя температура по больнице





Привет!

Меня зовут Анастасия и сегодня я хочу рассказать о метриках процессов, которые мы используем в разработке и тестировании программного обеспечения



Анастасия Кугач Старший инженер по тестированию







О чем будет рассказ

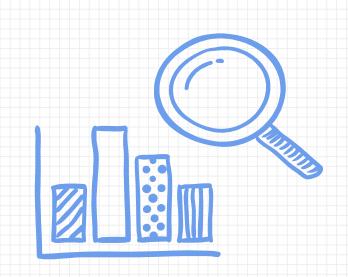
- ✓ Как все началось
- ✓ Какие метрики используем и какие изменения они претерпели
- ✓ Кто и когда собирает ключевые показатели
- ✓ Как проводится анализ
- ✓ Какие бывают результаты
- ✓ Как мы распространяем наш опыт дальше



Откуда пришла идея

Аудит:

- √ бюджет
- √ сроки
- ✓ разработка
- ✓ тестирование





Что мы получили на вход

✓ Budget KPI =
$$\frac{L2 \ budget}{FACT \ budget}$$
 * 100%

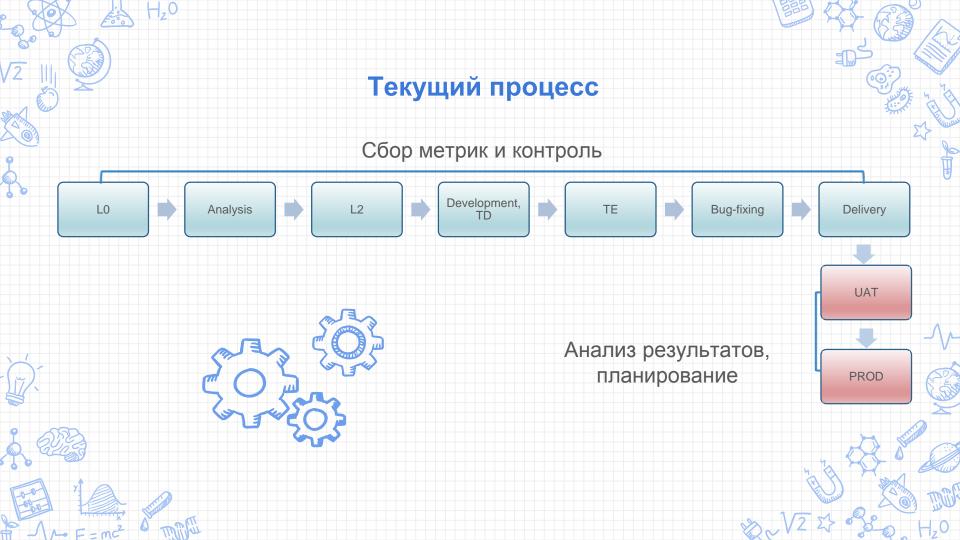
✓ **Delivery KPI** =
$$\frac{L2 \text{ delivery estimate}}{FACT \text{ delivery estimate}}$$
 * 100%

✓ Development quality KPI =
$$\frac{UAT \ bug-fixing \ effort \ (hrs)}{project \ dev \ effort \ (hrs)}*100\%$$

✓ Testing quality KPI =
$$\frac{number\ of\ UAT\ bugs}{number\ of\ internal\ bugs}*100\%$$



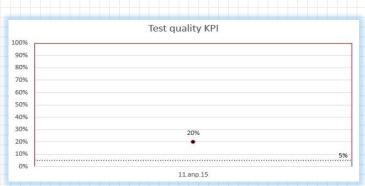






Первые трудности

- ✓ Финал длинного релиза
- ✓ Большой объем и хаотичность писем с необходимой информацией (change requests, defects, questions)
- ✓ Продолжительность этапа сбора показателей 2 дня
- ✓ Отсутствие базы, с которой можно сравнить показатели







Что мы изменили

Совершенствование метрик – введение веса дефекта

Testing quality KPI =
$$\frac{a*1+b*0.8+c*0.6+d*0.4}{A*1+B*0.8+c*0.6+D*0.4}*100\%$$

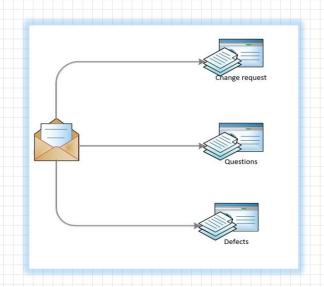
	UAT bugs count	Internal bugs count	Weight
Critical	А	а	1,0
High	В	b	0,8
Medium	С	С	0,6
Low	D	d	0,4





Что мы изменили

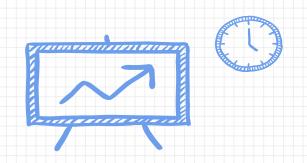
- ✓ Сбор показателей после каждой UAT поставки
- ✓ Классификация всех писем с UAT на вопрос, дефект, CR





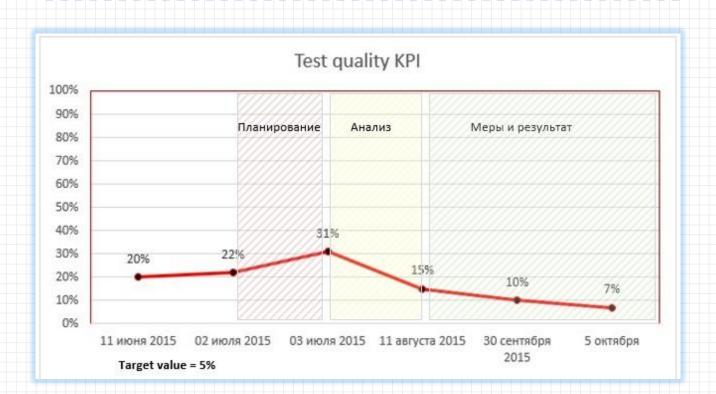
Анализ

- ✓ Анализ результатов PM, test lead, dev lead
- ✓ Беседы с группами и выяснение причин
- ✓ Ведение протоколов встреч
- ✓ Обновление документации (Т3, тест-кейсы, скрипты, etc)





Анализ

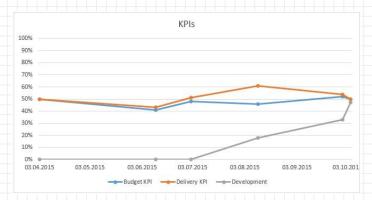






Чего мы достигли

- ✓ уменьшение отклонения фактической стоимости релиза (Budget KPI)
- ✓ уменьшение отклонения от планового срока поставки (Delivery KPI)
- ✓ совершенствование процессов разработки и тестирования (Test and Dev quality KPI)



Metric	Target values
Budget KPI	0%: L2+20%
	50%: L2
	100%: L2-20%
Delivery KPI	0%: 15% delay
	50%: in time
	100%: 15% ahead the schedule
Development KPI	0%: >4% dev
	100: <2% dev





Чего мы достигли

- ✓ Непрерывный сбор метрик
- ✓ Новый подход к сбору и анализу требований от заказчика
- ✓ Уменьшение итераций UAT

- ✓ Распространение системы метрик на другие продукты аккаунта
- ✓ Обмен опытом (в том числе на вебинарах)

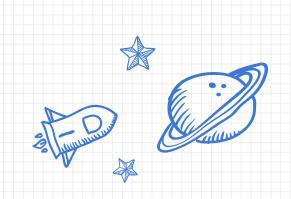




Что мы можем посоветовать

- ✓ Собирайте метрики процессов
- ✓ Совершенствуйте bug-tracking систему
- ✓ Анализируйте статистику
- ✓ Сохраняйте результаты в доступном месте
- ✓ Проводите мероприятия с командой





Остались вопросы?

АНАСТАСИЯ КУГАЧ

Старший инженер по тестированию fedostseva@reksoft.ru





