

Модель Agile-трансформации крупной компании или когда Scrum бессилён

Дмитрий Лобасев
Agile / Lean Coach
lobasev.ru



Мои клиенты

Финансовые
организации

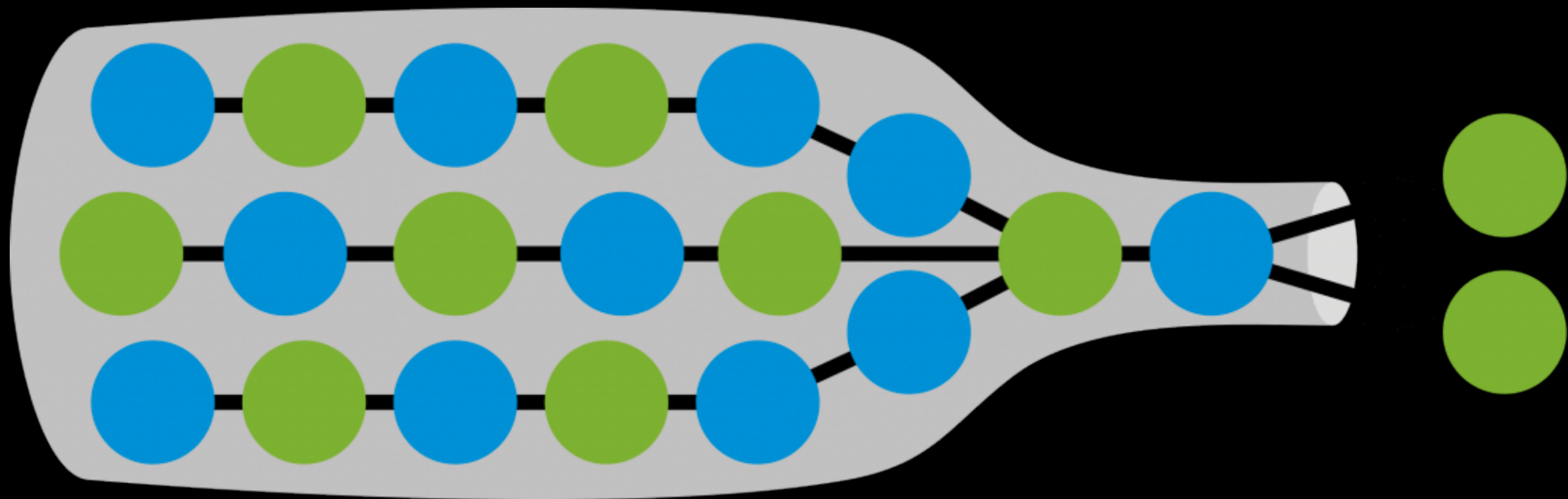


Телеком



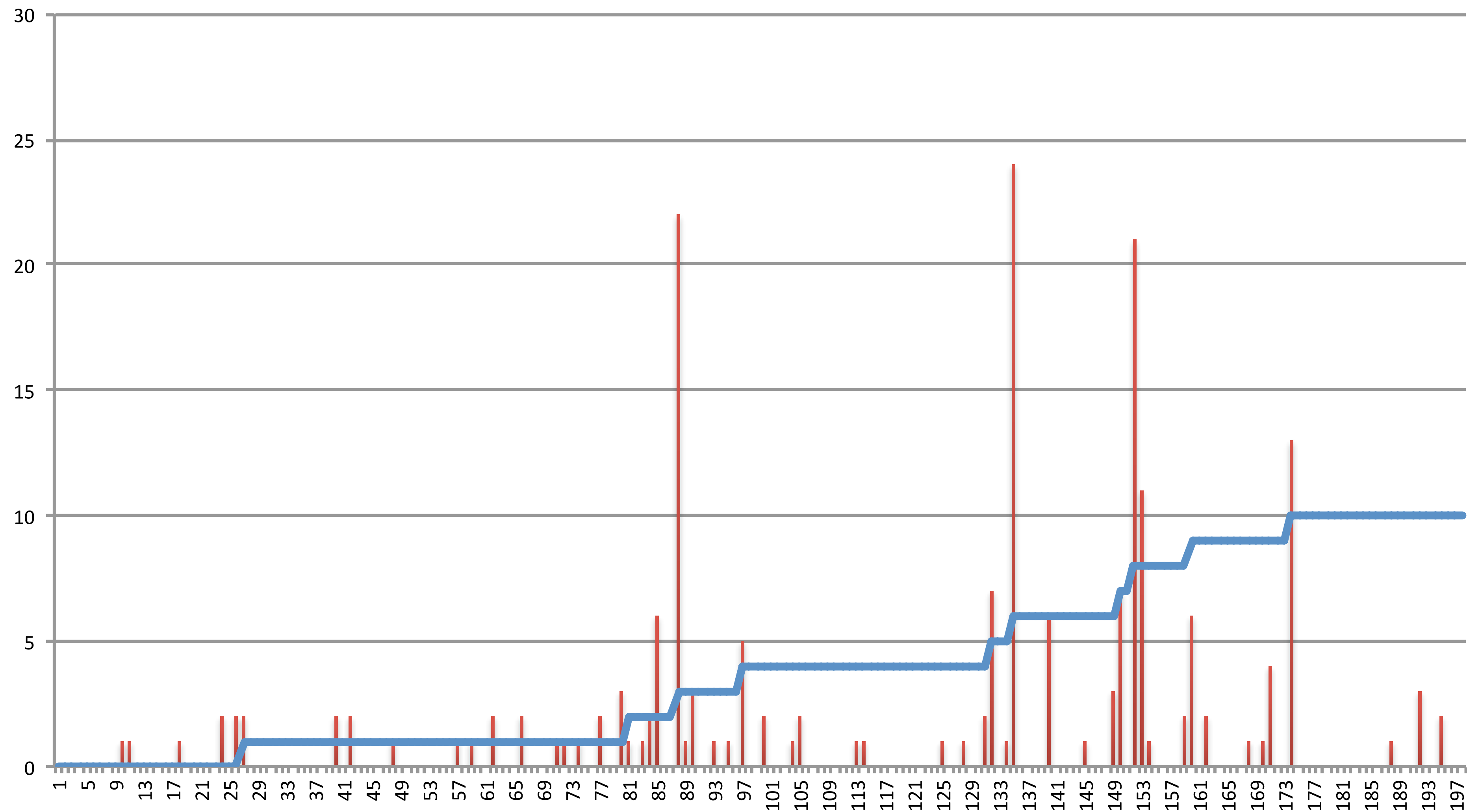
Разработка ПО



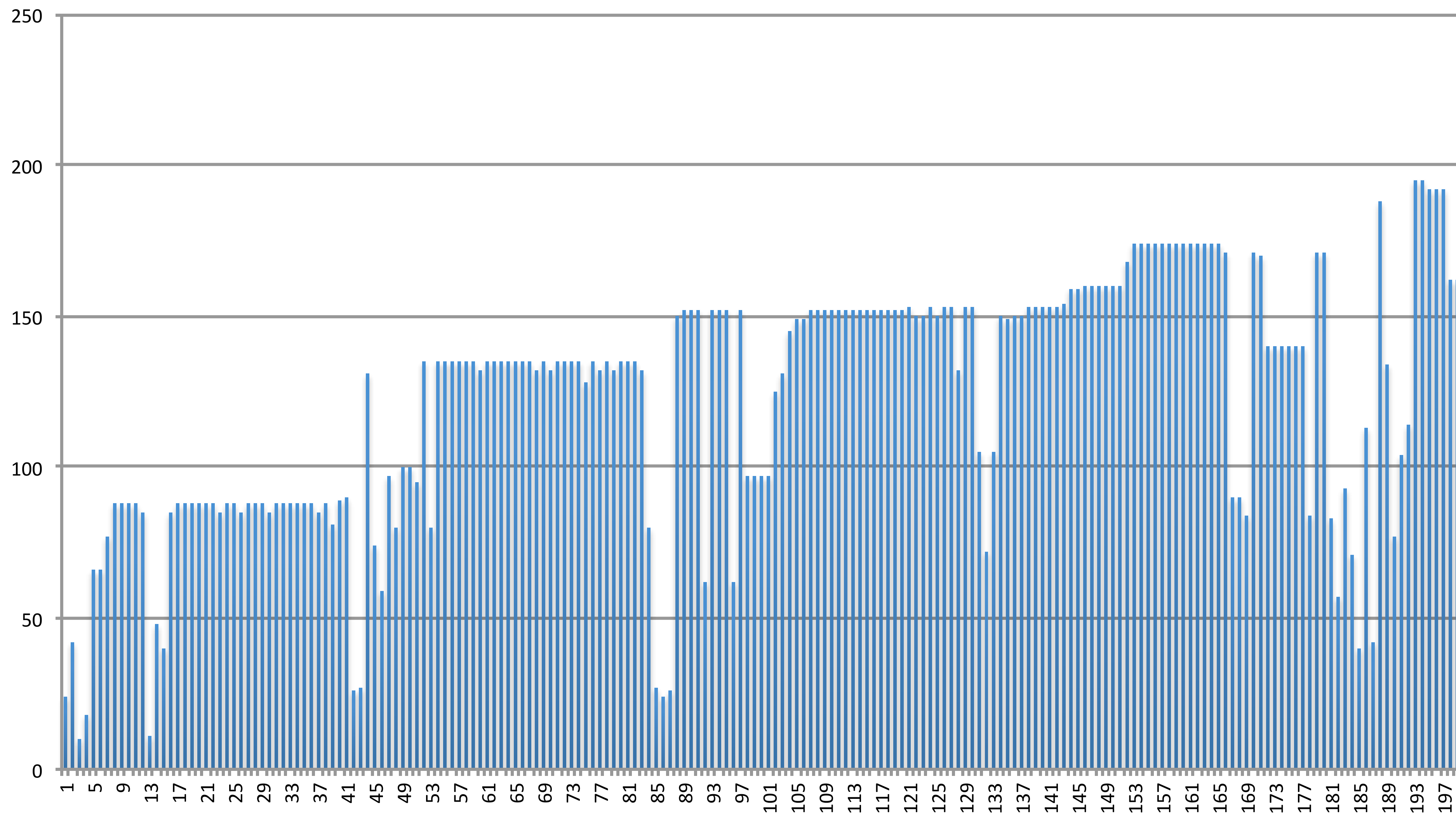


ИТ для бизнеса

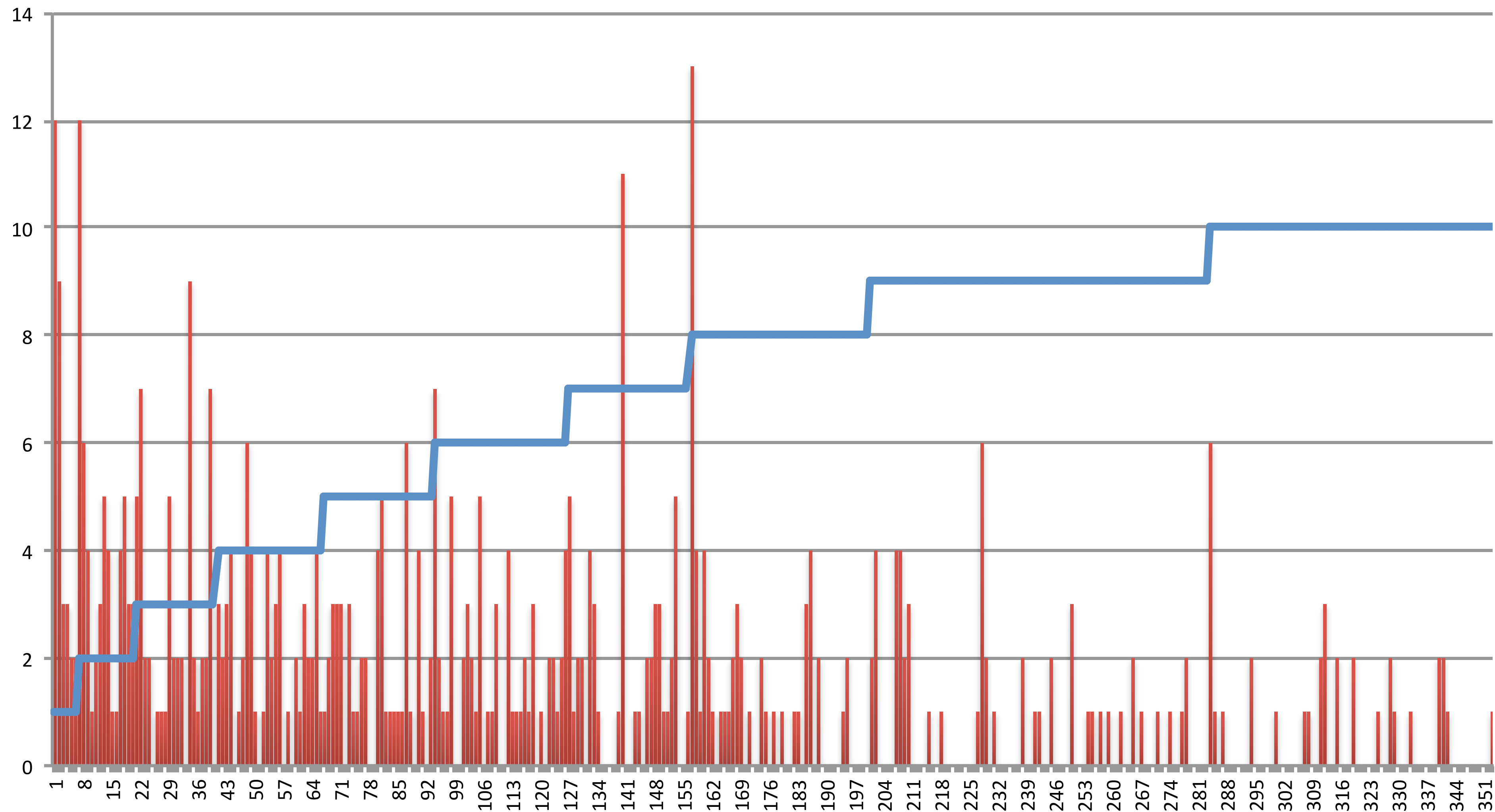
Распределение времени выполнения задач (80% задач выполняются до 158 дней)



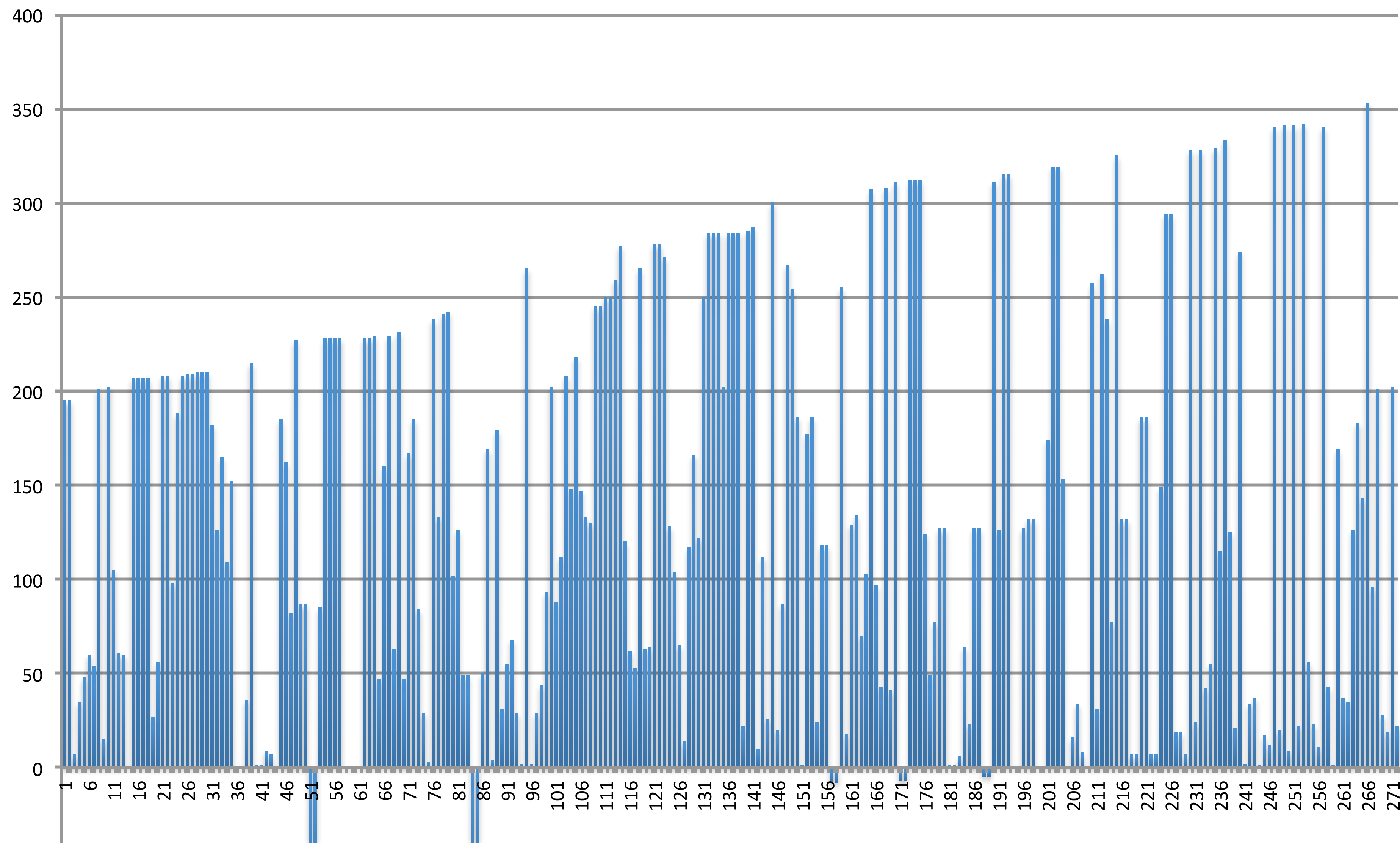
Время цикла ($\text{LeadTime}_{\text{avg}} = 122 \text{ дня}$)



Распределение времени выполнения задач (80% задач выполняются до 160 дней)



Время цикла ($\text{LeadTime}_{\text{avg}} = 100$ дней)





Развитие и формализация процессов



Пример идеального процесса в ИТ
(культура контроля)

Векторы целей в компании

Компания
(прибыль)

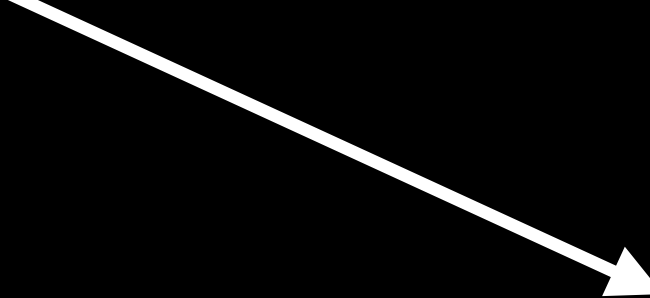


Векторы целей в компании

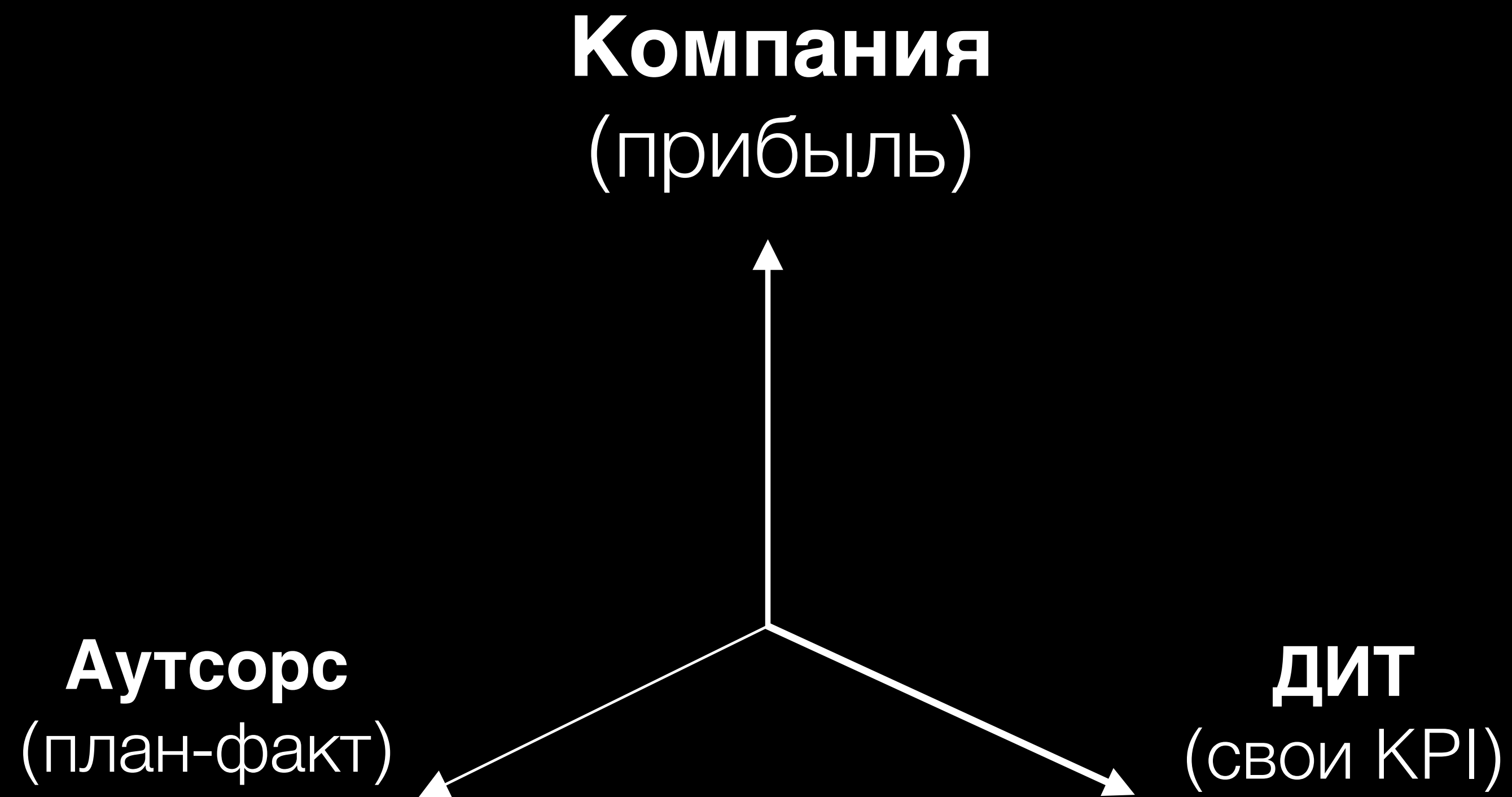
Компания
(прибыль)



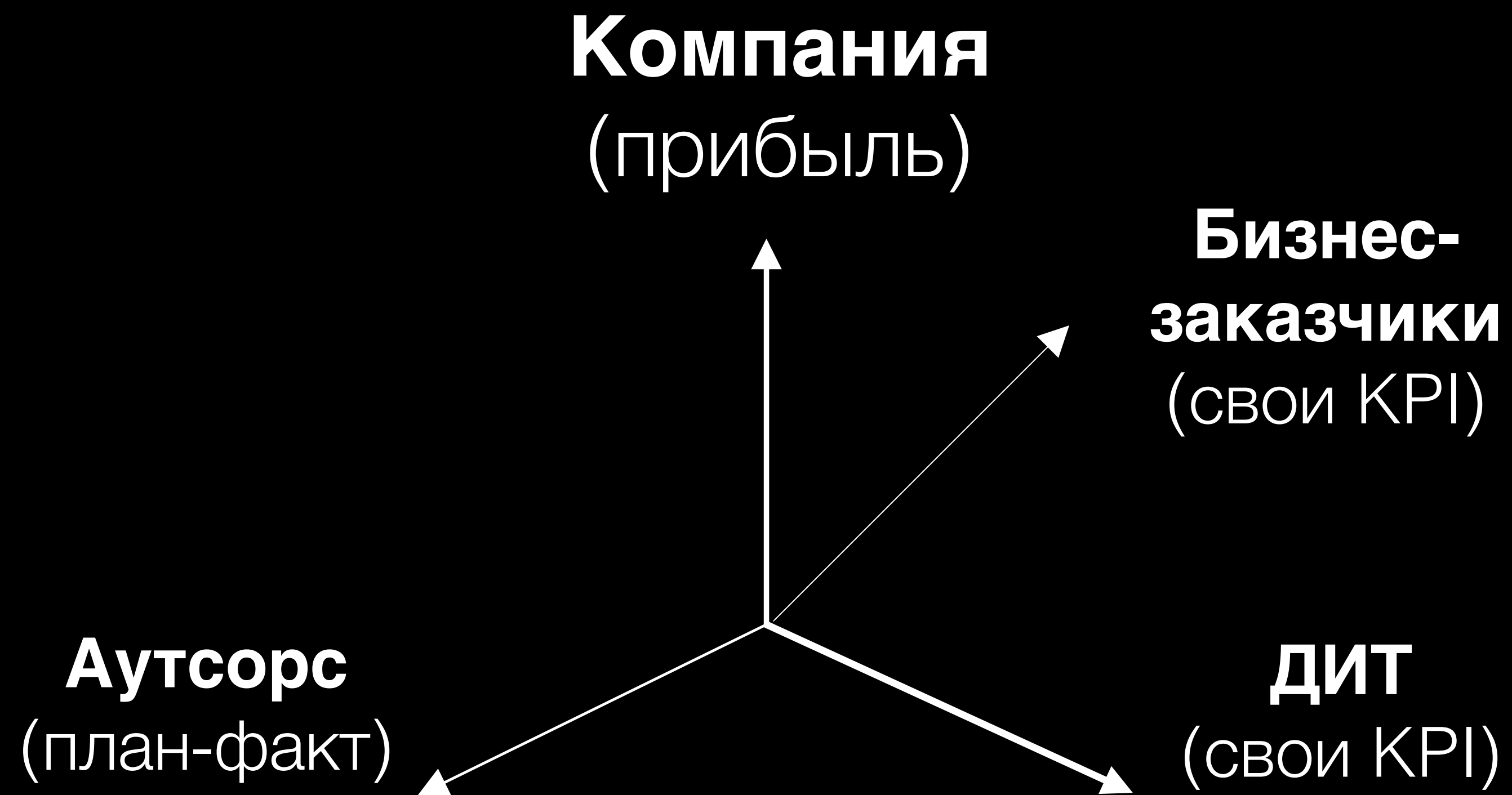
ДИТ
(свои KPI)



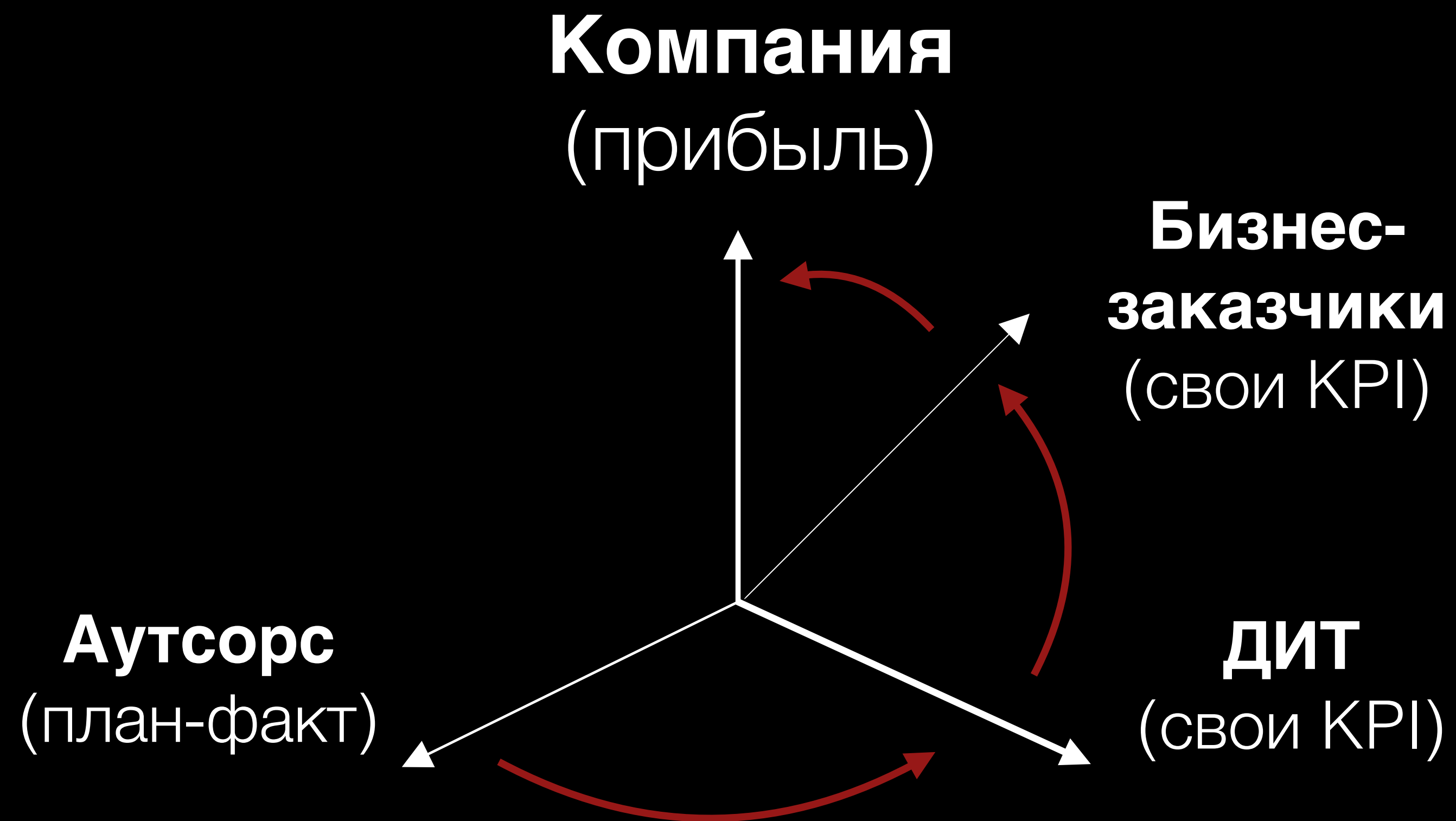
Векторы целей в компании



Векторы целей в компании

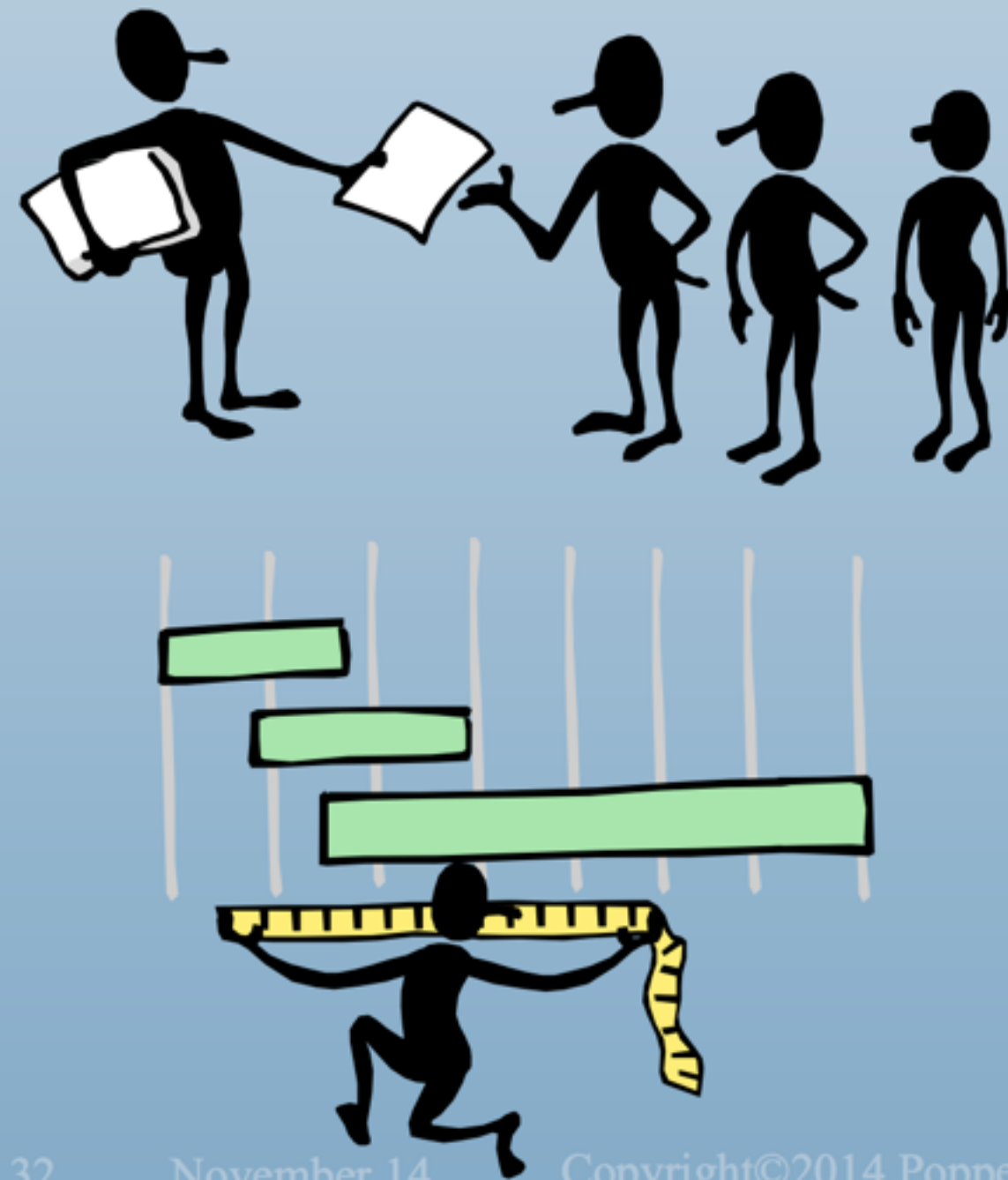


Векторы целей в компании



Векторы целей в компании

**Delivery Organizations
Do Not Work Very Well**

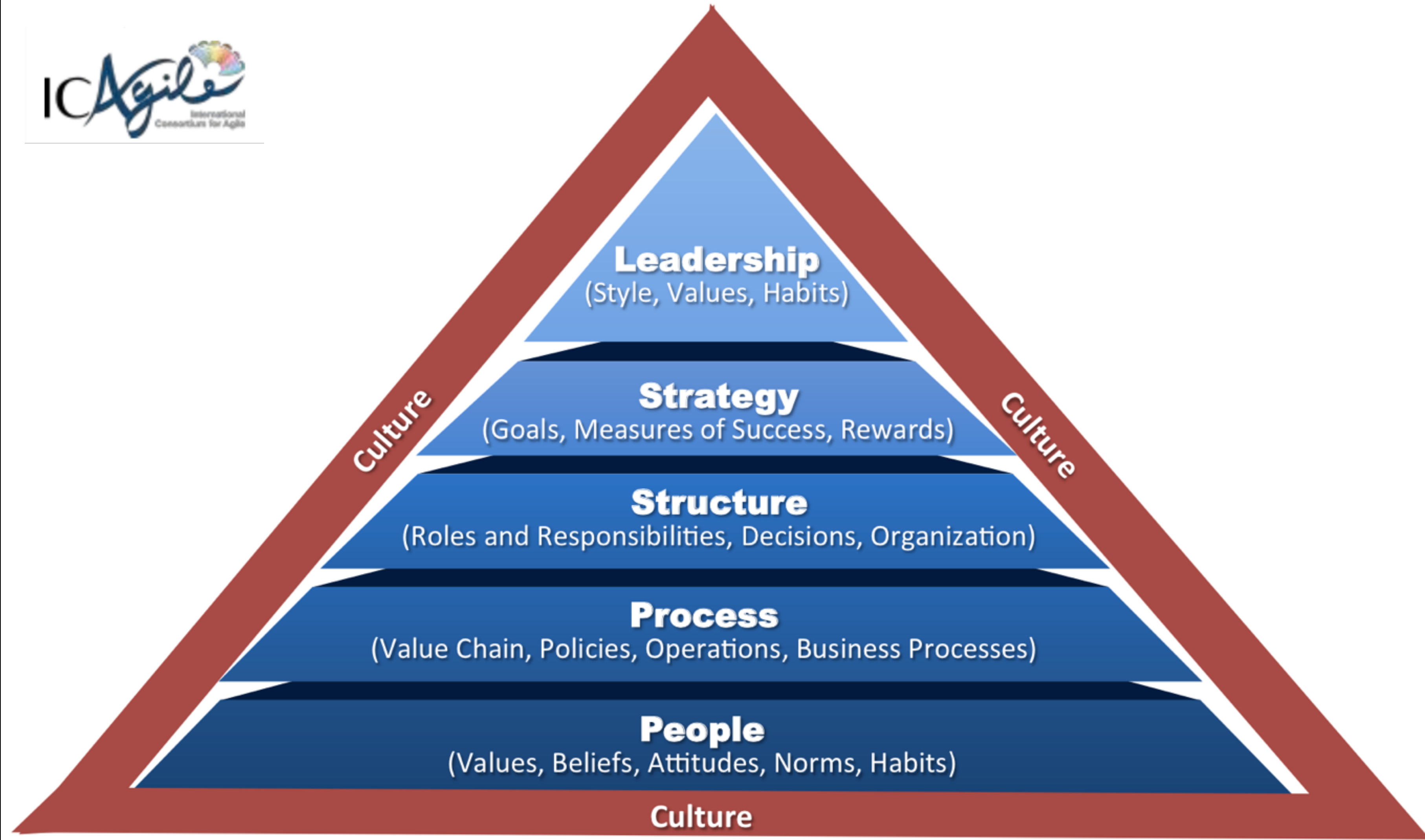


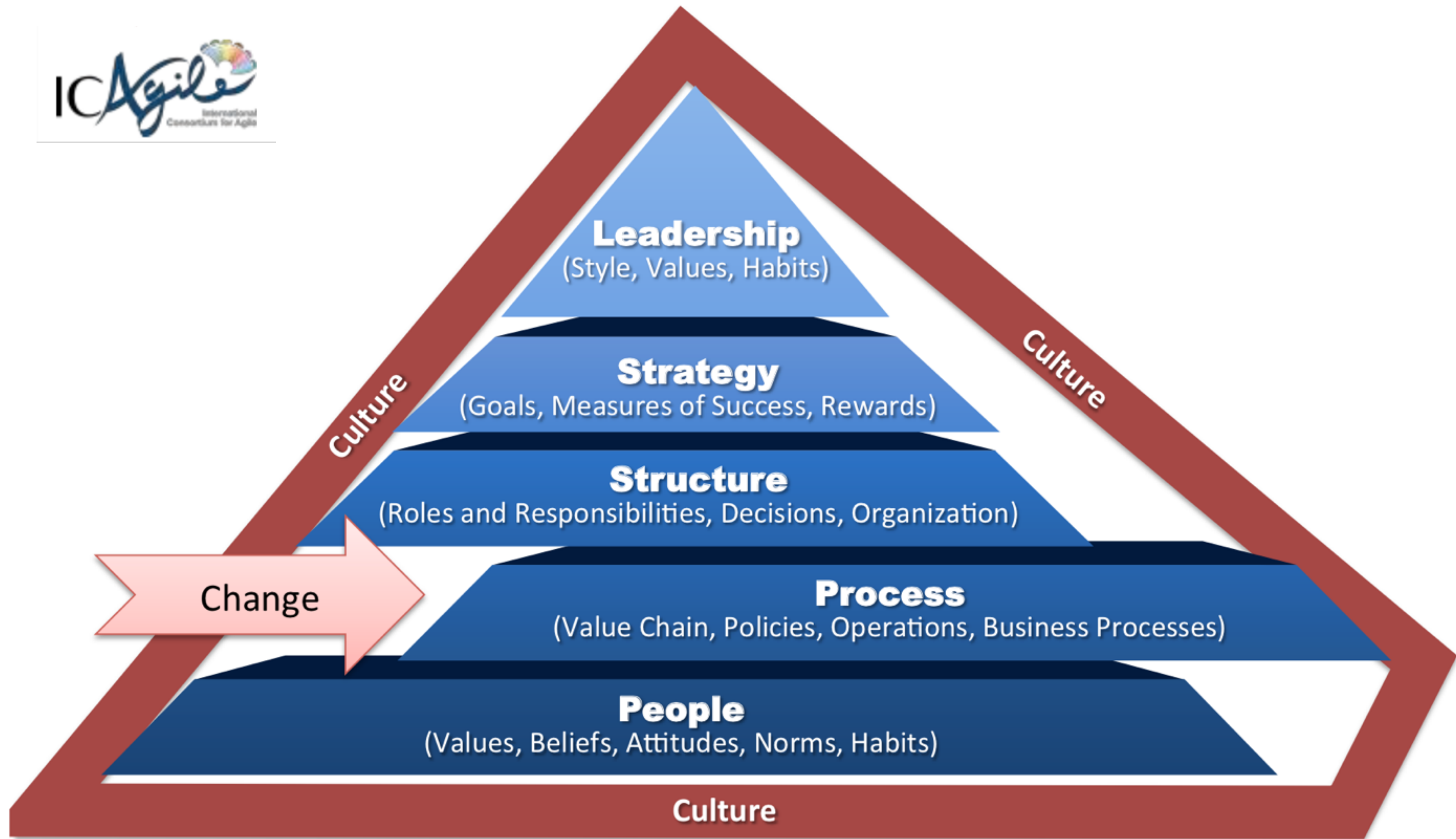
**Problem Solving
Organizations Work Better**



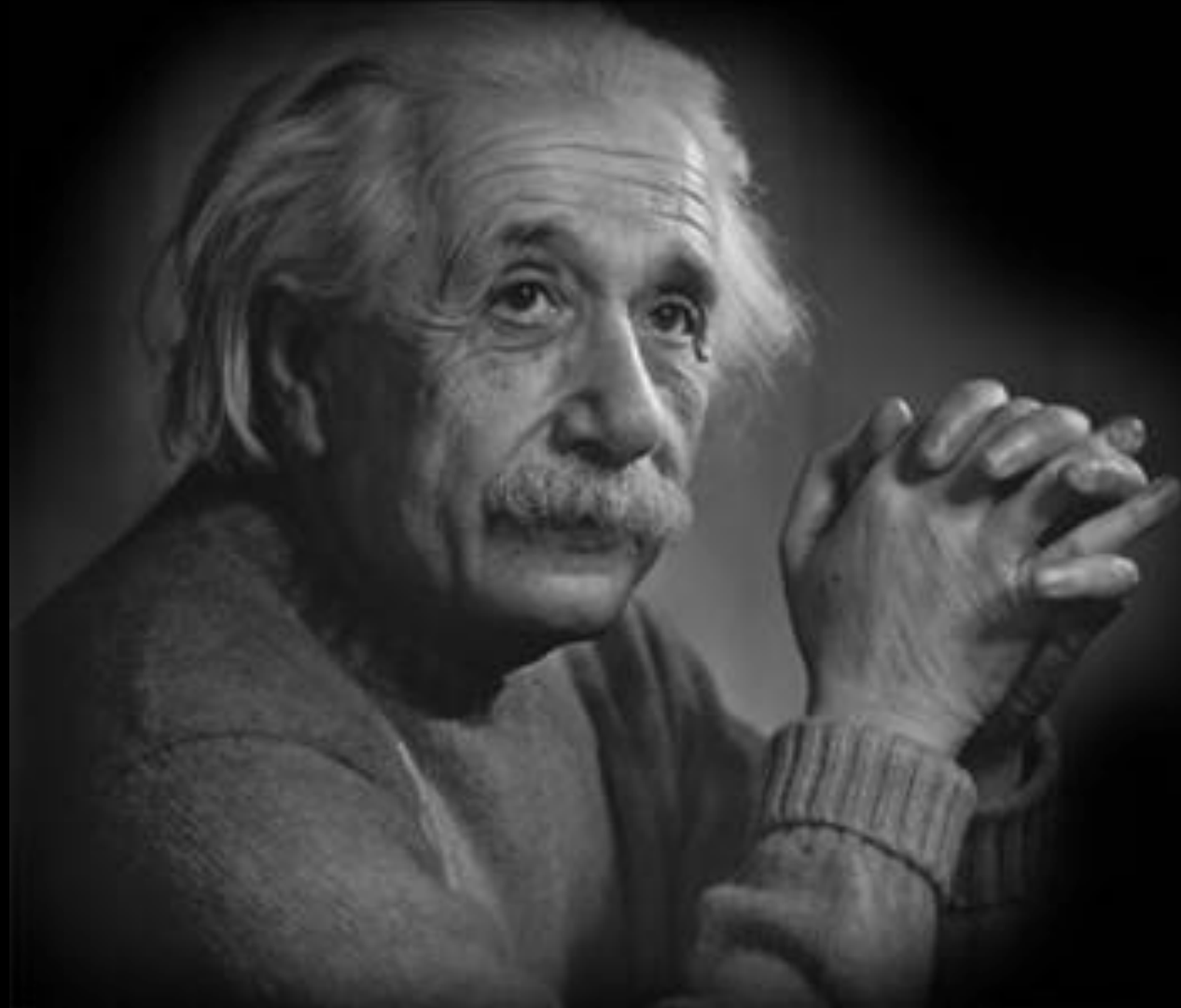
Переход к культуре взаимодействия

Трансформация компании -
переход из одной доминирующей
культуры в другую





**We can't solve
problems by using the
same kind of thinking
we used when we
created them.**

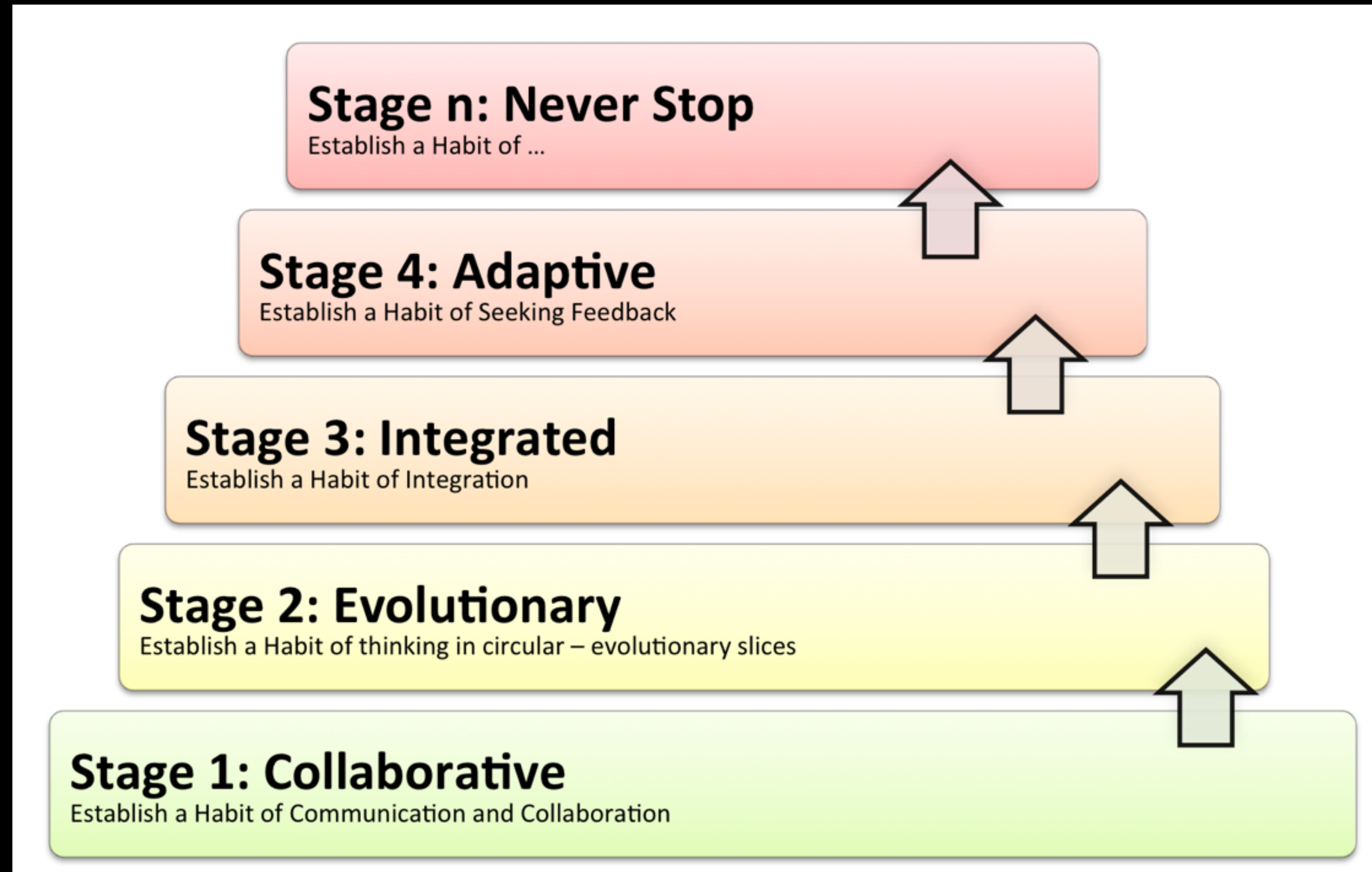


Albert Einstein

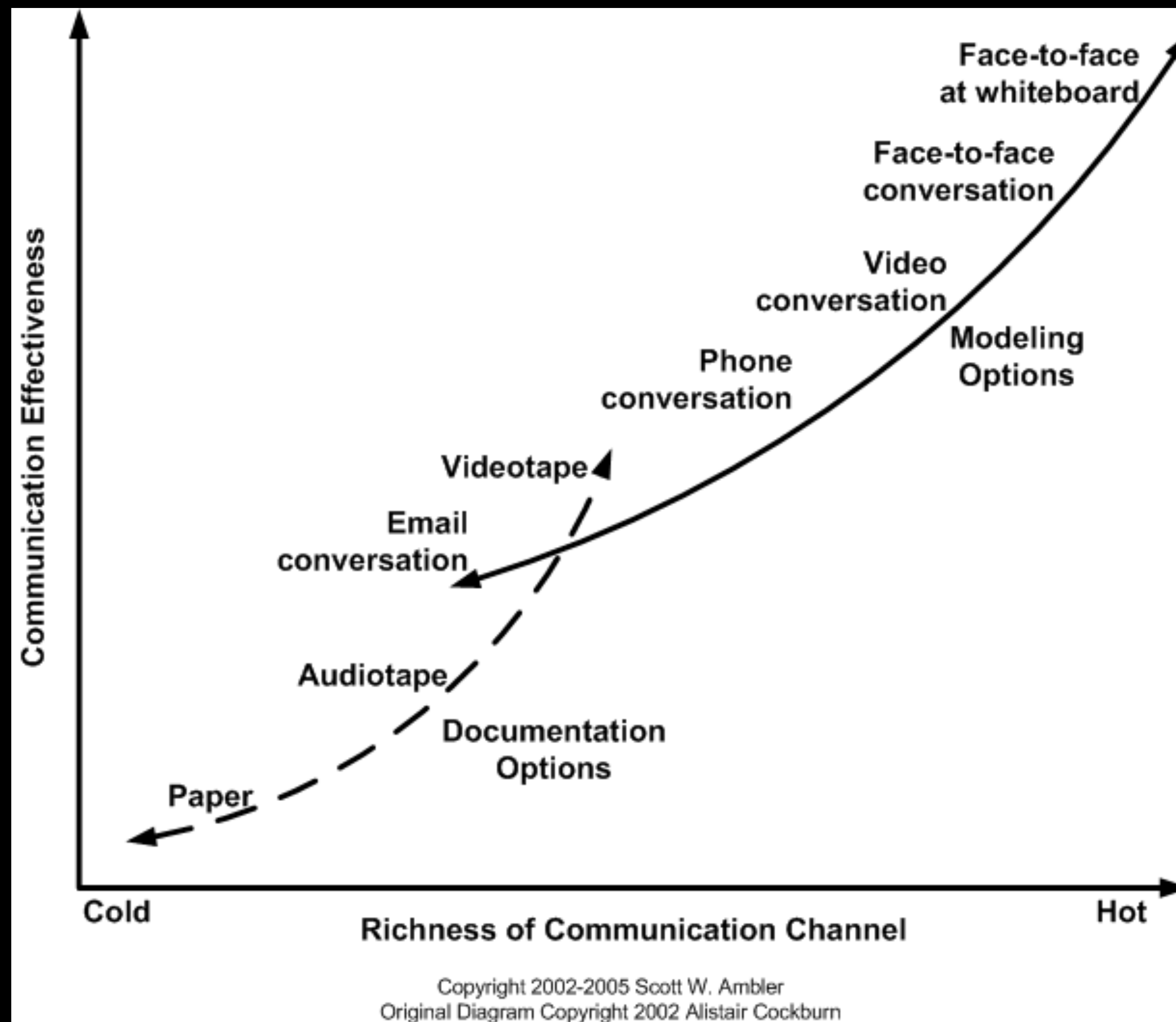
German Theoretical-Physicist

(1879-1955)

QuoteHD.com



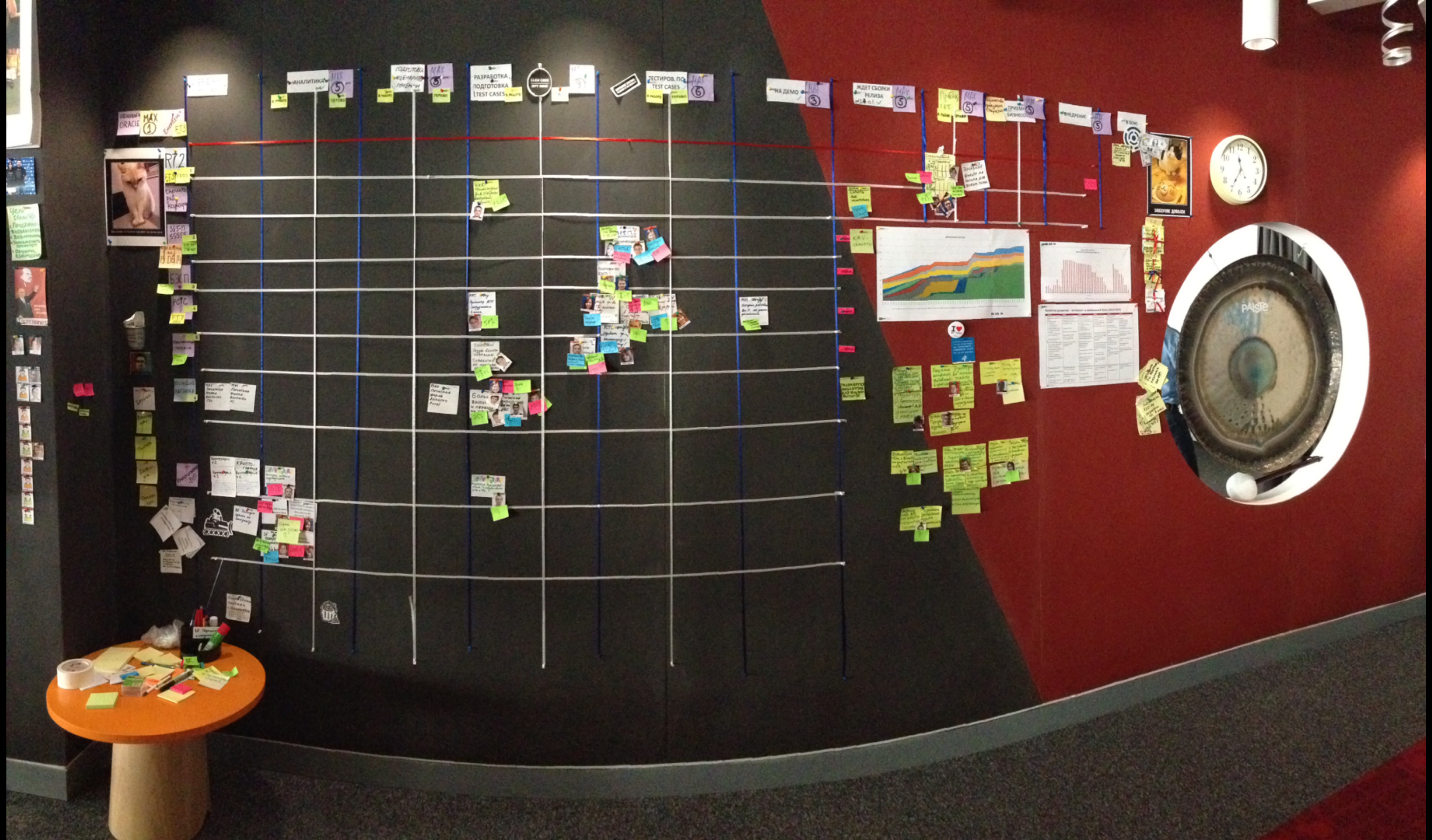
Изменение культуры через изменение привычек (Ahmed Sidky)



Температура коммуникационного канала

Привычка общаться лично

- Рассказать, почему это важно
- Показывать своим примером
- Больше совместных обсуждений (группами)
- Регулярные командные митинги (стендапы)
- Переводить неживое общение в живое
- Поощрять живое общение
- Внутренние презентации полезной информации
- ...







С чего начать в понедельник

С чего начать в ПОНЕДЕЛЬНИК

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи

С чего начать в ПОНЕДЕЛЬНИК

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи
- Увидеть поддержку в глазах 1-2-3х коллег

С чего начать в ПОНЕДЕЛЬНИК

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи
- Увидеть поддержку в глазах 1-2-3х коллег
- Визуализировать текущие бизнес-задачи по состояниям (доска задач)

С чего начать в ПОНЕДЕЛЬНИК

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи
- Увидеть поддержку в глазах 1-2-3х коллег
- Визуализировать текущие бизнес-задачи по состояниям (доска задач)
- Начать общаться вокруг этой доски (ежедневные стендапы)

С чего начать в ПОНЕДЕЛЬНИК

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи
- Увидеть поддержку в глазах 1-2-3х коллег
- Визуализировать текущие бизнес-задачи по состояниям (доска задач)
- Начать общаться вокруг этой доски (ежедневные стендапы)
- Отмечать заблокированные задачи и каждый день фокусироваться на НИХ

С чего начать в ПОНЕДЕЛЬНИК

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи
- Увидеть поддержку в глазах 1-2-3х коллег
- Визуализировать текущие бизнес-задачи по состояниям (доска задач)
- Начать общаться вокруг этой доски (ежедневные стендапы)
- Отмечать заблокированные задачи и каждый день фокусироваться на НИХ
- Мерять Leadtime по каждой сделанной бизнес-задаче (экселечкой)

С чего начать в ПОНЕДЕЛЬНИК

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи
- Увидеть поддержку в глазах 1-2-3х коллег
- Визуализировать текущие бизнес-задачи по состояниям (доска задач)
- Начать общаться вокруг этой доски (ежедневные стендапы)
- Отмечать заблокированные задачи и каждый день фокусироваться на НИХ
- Мерять Leadtime по каждой сделанной бизнес-задаче (экселечкой)
- Ежедневно обсуждать имеющиеся проблемы и придумывать конкретные решение по их устранению (smart)

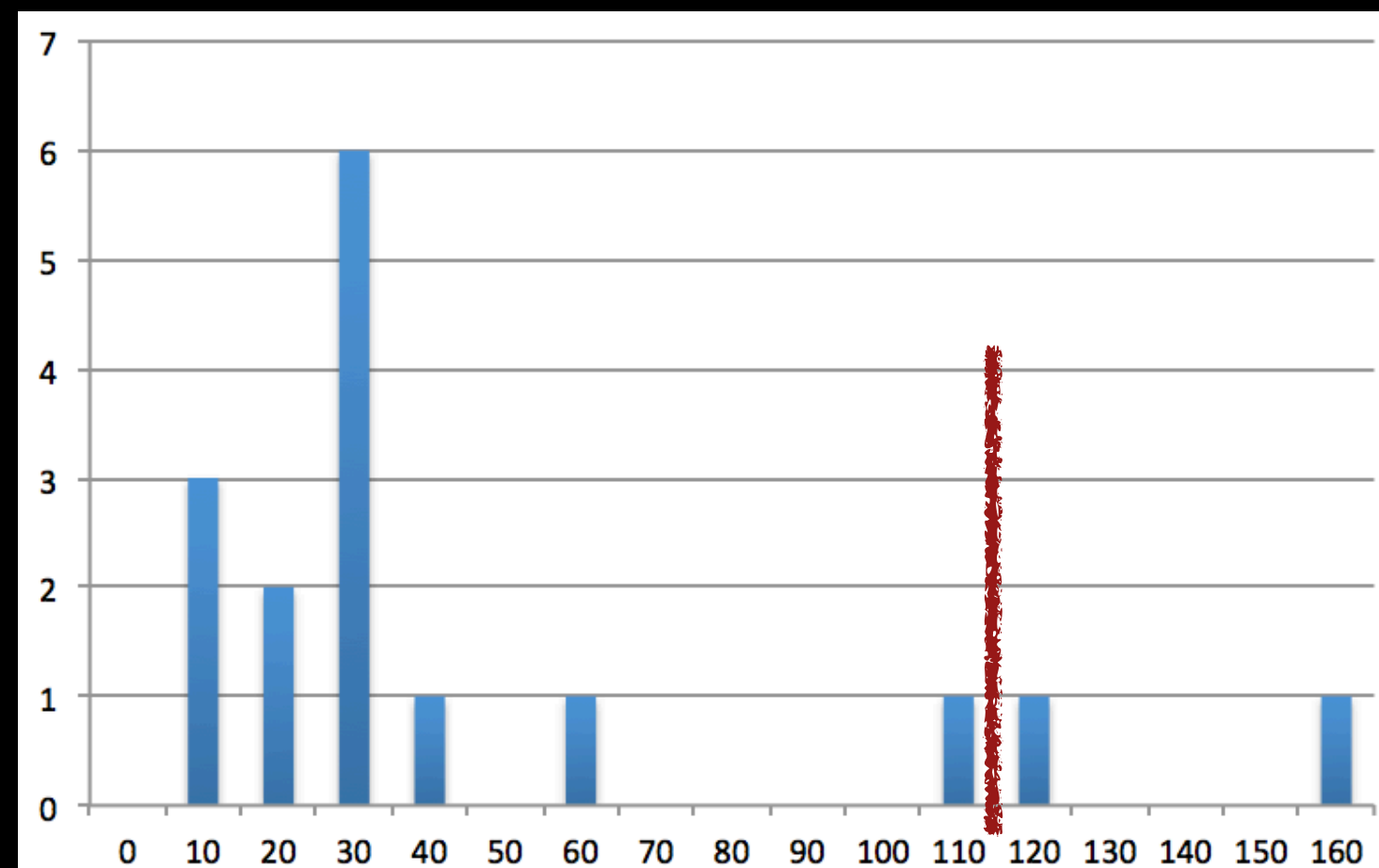
С чего начать в ПОНЕДЕЛЬНИК

- Собрать команду и рассказать ей свои идеи
- Увидеть поддержку в глазах 1-2-3х коллег
- Визуализировать текущие бизнес-задачи по состояниям (доска задач)
- Начать общаться вокруг этой доски (ежедневные стендапы)
- Отмечать заблокированные задачи и каждый день фокусироваться на НИХ
- Мерять Leadtime по каждой сделанной бизнес-задаче (экселечкой)
- Ежедневно обсуждать имеющиеся проблемы и придумывать конкретные решение по их устранению (smart)
- Еженедельно оценивать прогресс по фактическим улучшениям

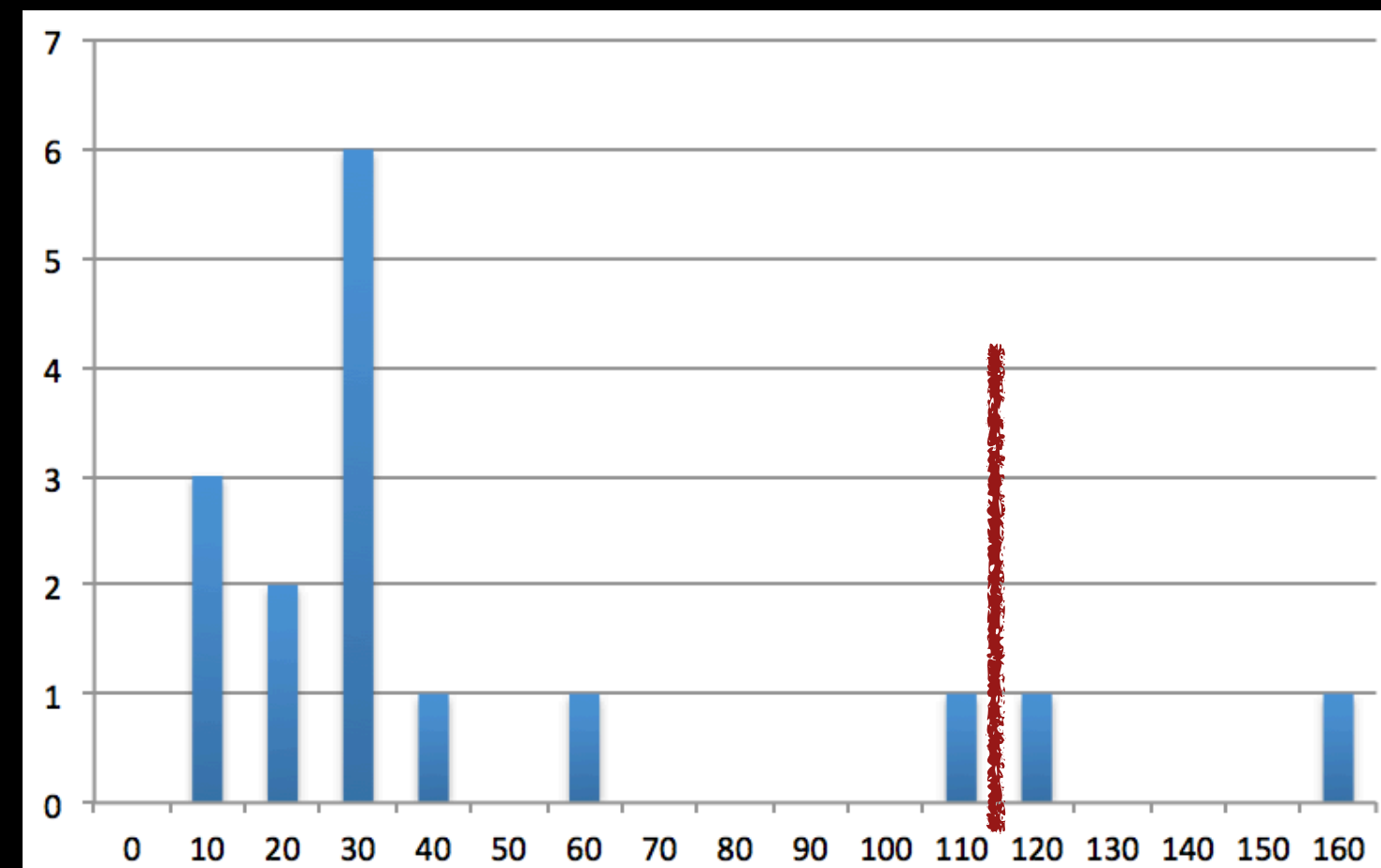




Как это отражается на ТТМ (за 6 месяцев, в банке)

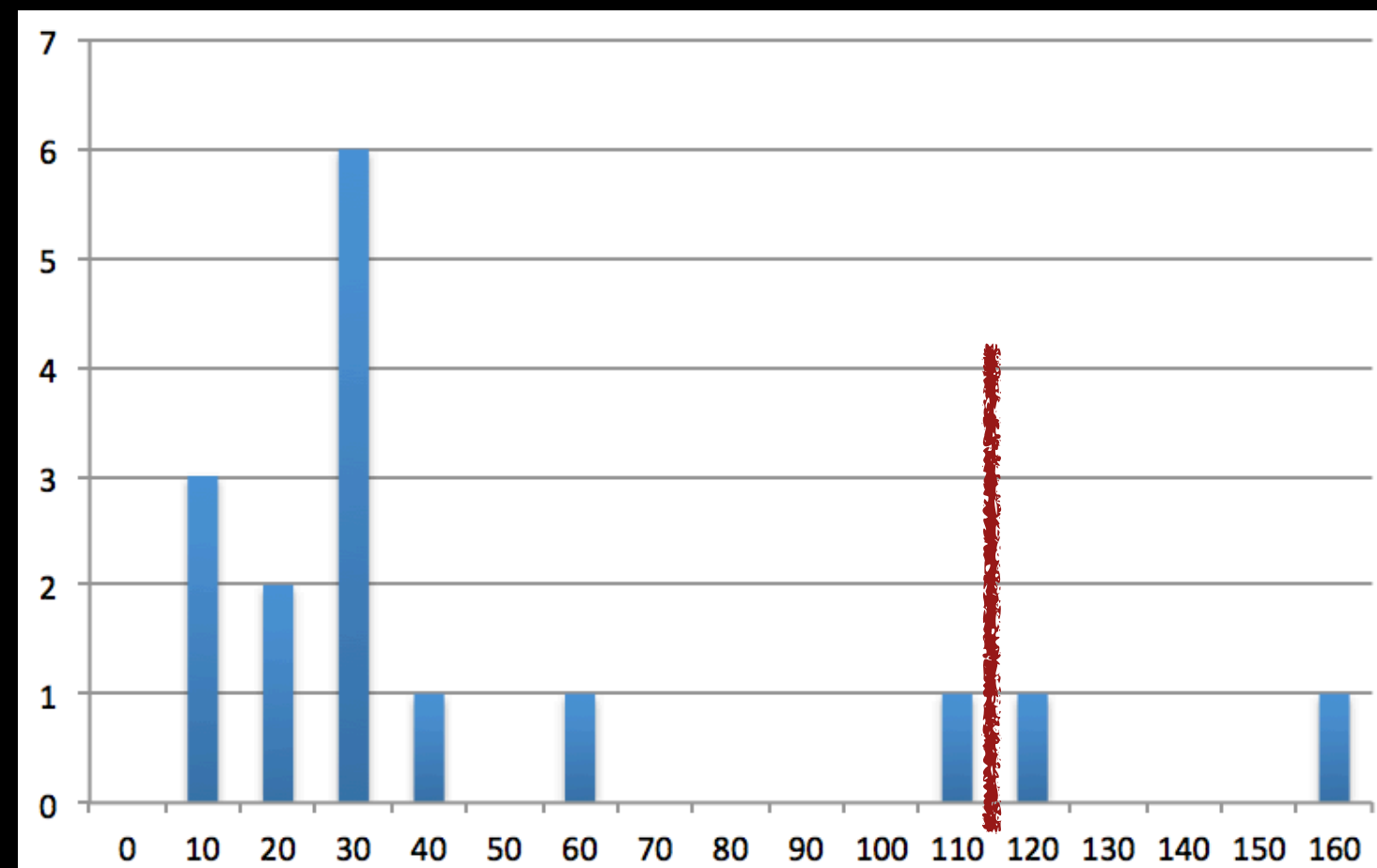


Как это отражается на ТТМ (за 6 месяцев, в банке)

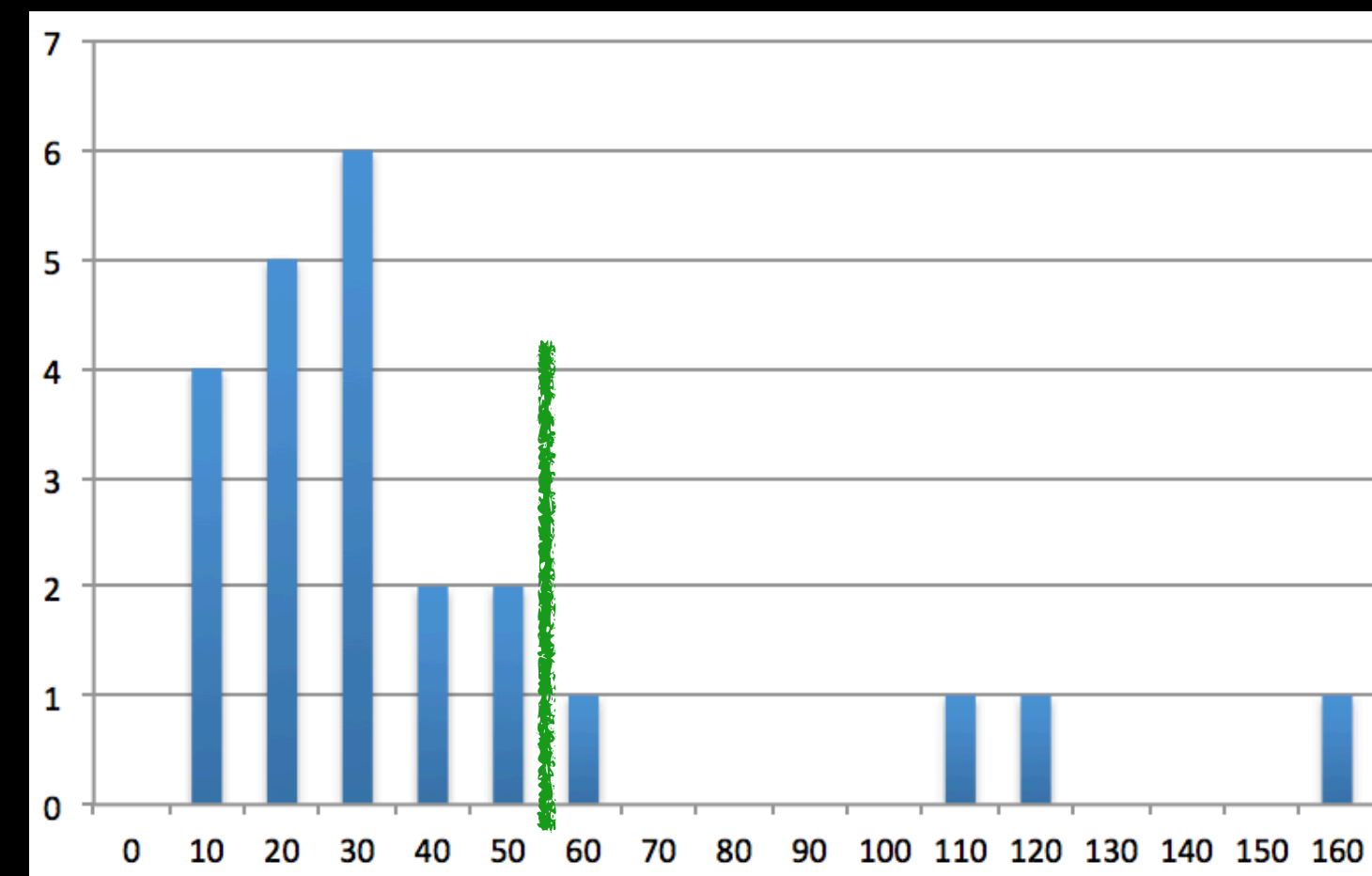


Непрерывные
совместные улучшения

Как это отражается на ТТМ (за 6 месяцев, в банке)



Непрерывные
совместные улучшения



Спасибо!

Дмитрий Лобасев
Agile / Lean Coach

dlobasev@gmail.com
<http://lobasev.ru>