

Одиннадцатая независимая научно-практическая конференция «Разработка ПО 2015»

22 - 24 октября, Москва



# Опыт создания видео консультанта для сетей розничной торговли

**Доронин Денис**  
MERA Software Services

1. Какую проблему мы решали?
2. Какое решение мы увидели?
3. Как мы его реализовали?
4. Какие трудности возникали и как мы с ними боролись?



Что получите вы?

# Проблема



## Что можно сделать?

- Меняем интерфейс общения
- Сокращаем количество, повышаем качество
- Покупатель не ждёт
- Продавец продал всё что мог



Покупатель



Консультант



Продавец

# Вокруг чего построим решение?



Видео



Конференция



Терминал



Обмен файлами



Мобильное устройство

Захват экрана



Call-Центр

Сканнер

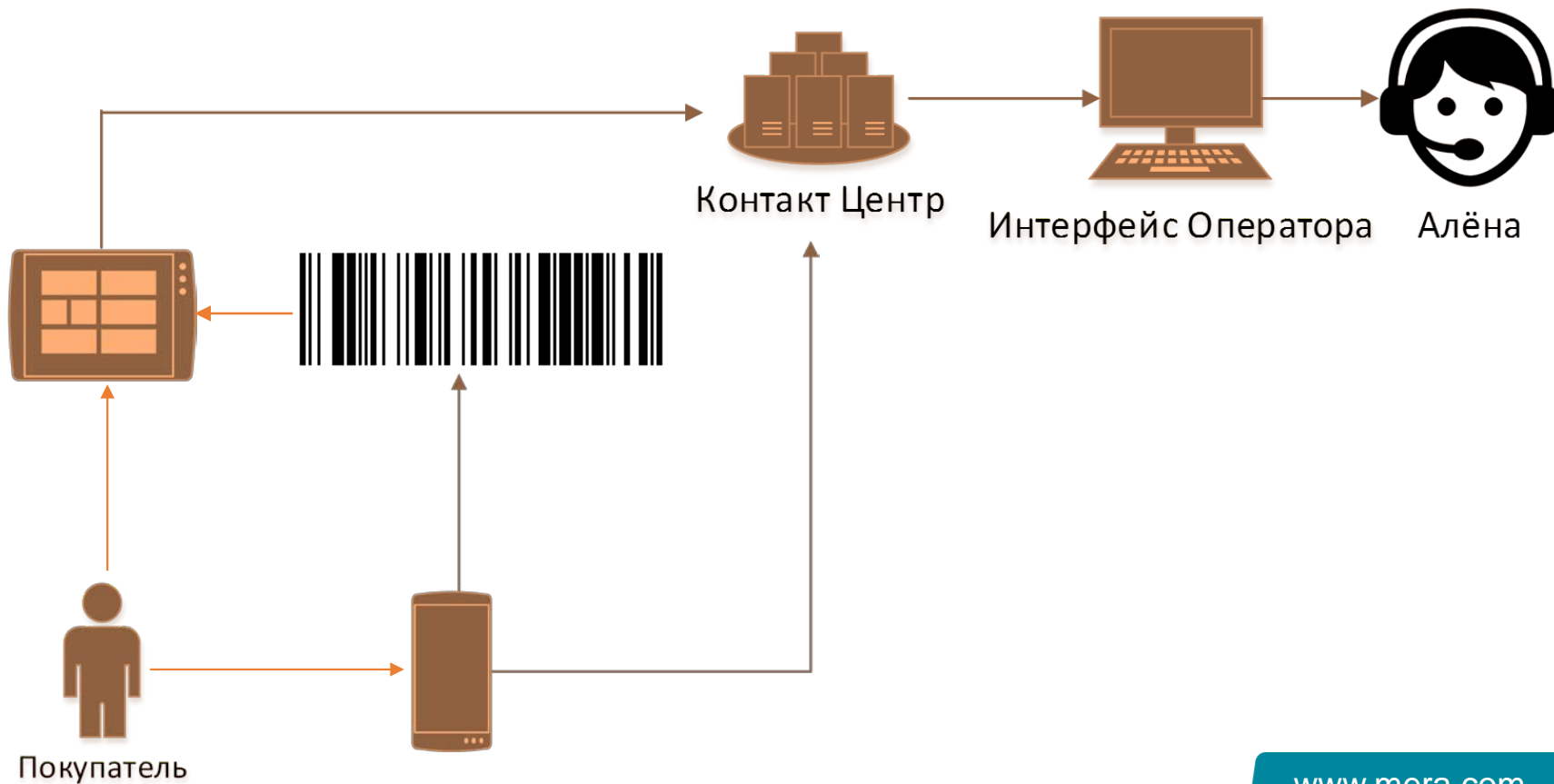


## Что будем использовать?

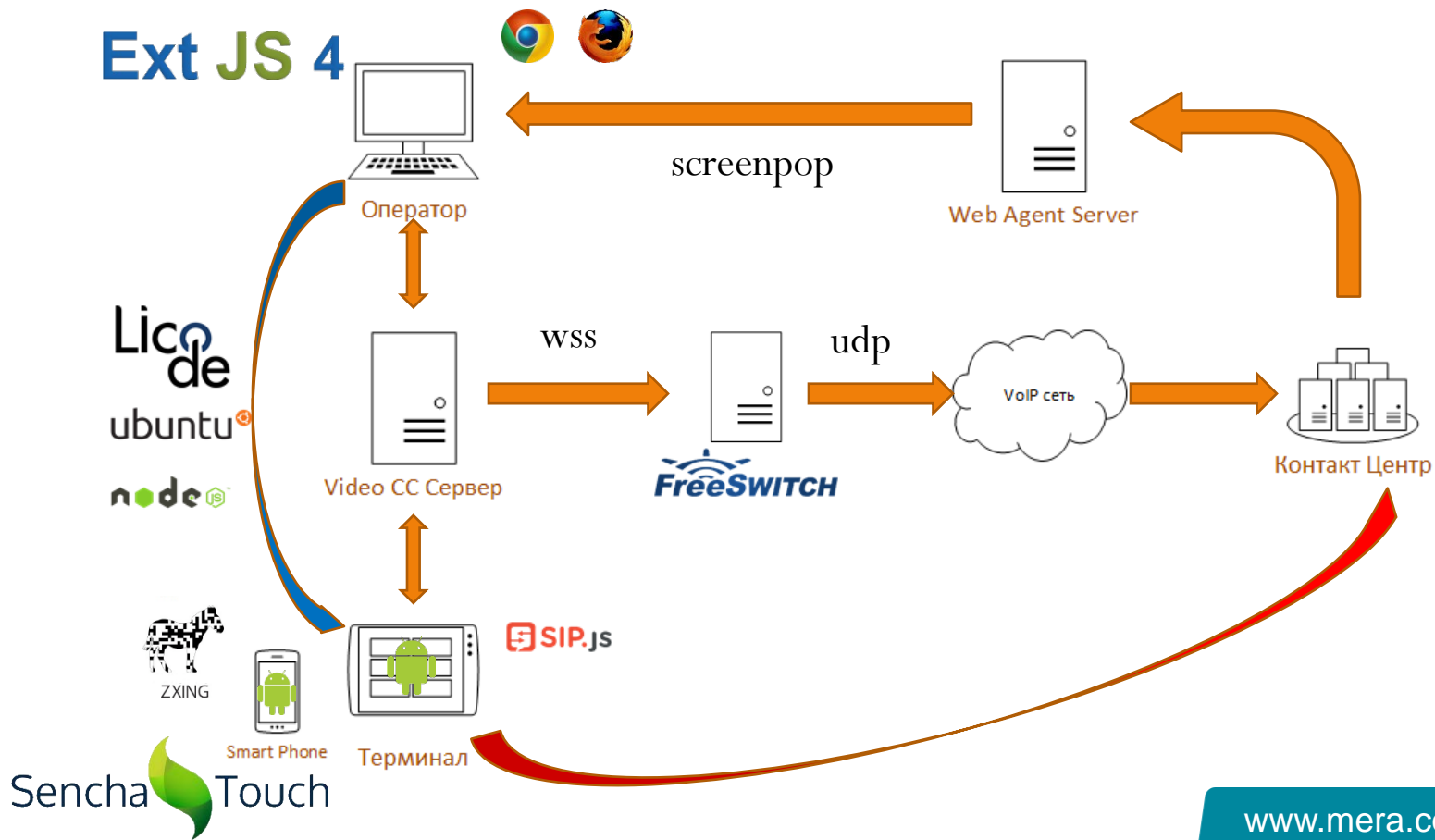


- Медиа платформа и open-source
- WebRTC
- Планшеты и смартфоны
- “Стандартный” call-центр

# Сценарий



# Итоговая архитектура





# Системные требования



34+



5.0+



39+



## Q&A





Спасибо за  
внимание!

**Денис Доронин**  
MERA Software Services  
Technical Manager  
[doronin@mera.ru](mailto:doronin@mera.ru)  
[de.doronin@gmail.com](mailto:de.doronin@gmail.com)

