

Одиннадцатая независимая научно-практическая конференция «Разработка ПО 2015»

22 - 24 октября, Москва



Управление требованиями – это не только требования

Анна Абрамова

Сообщество аналитиков
Санкт-Петербурга



Абрамова Анна



7 лет опыт работы в качестве системного и бизнес-аналитика

Предметные области: платёжные системы, телекоммуникации, медицина

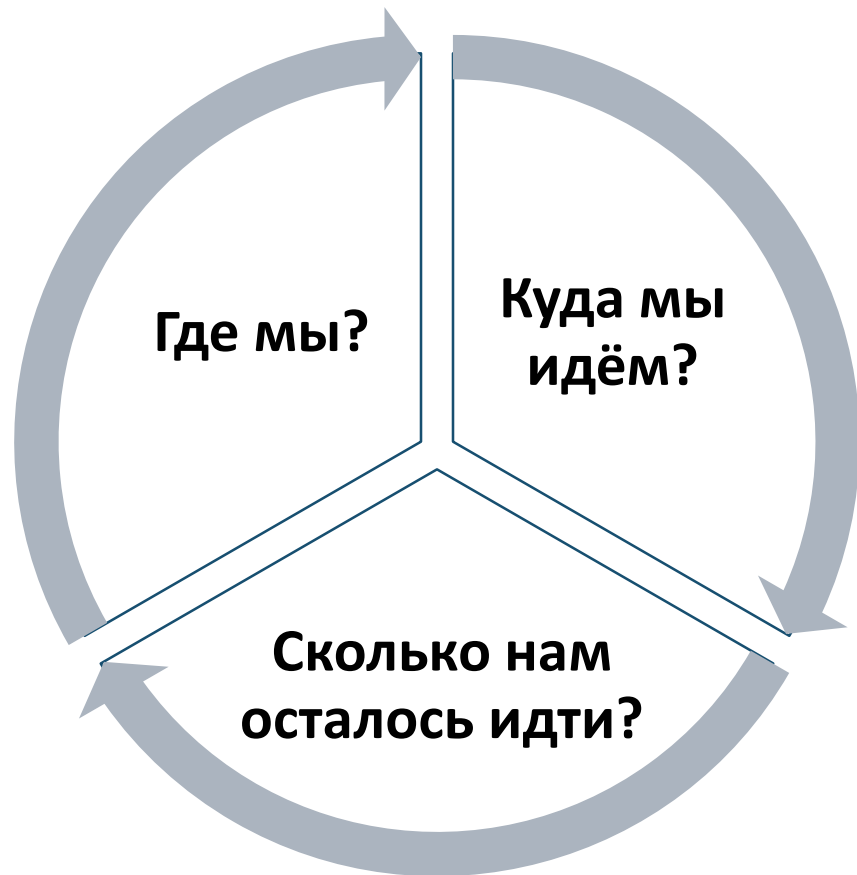
Лидер сообщества аналитиков СПб с 2013 года

6 лет опыт работы в качестве преподавателя/тренера

Опыт в проектах: сложная предметная область, тиражируемый продукт, распределённая команда

Со стороны разработки

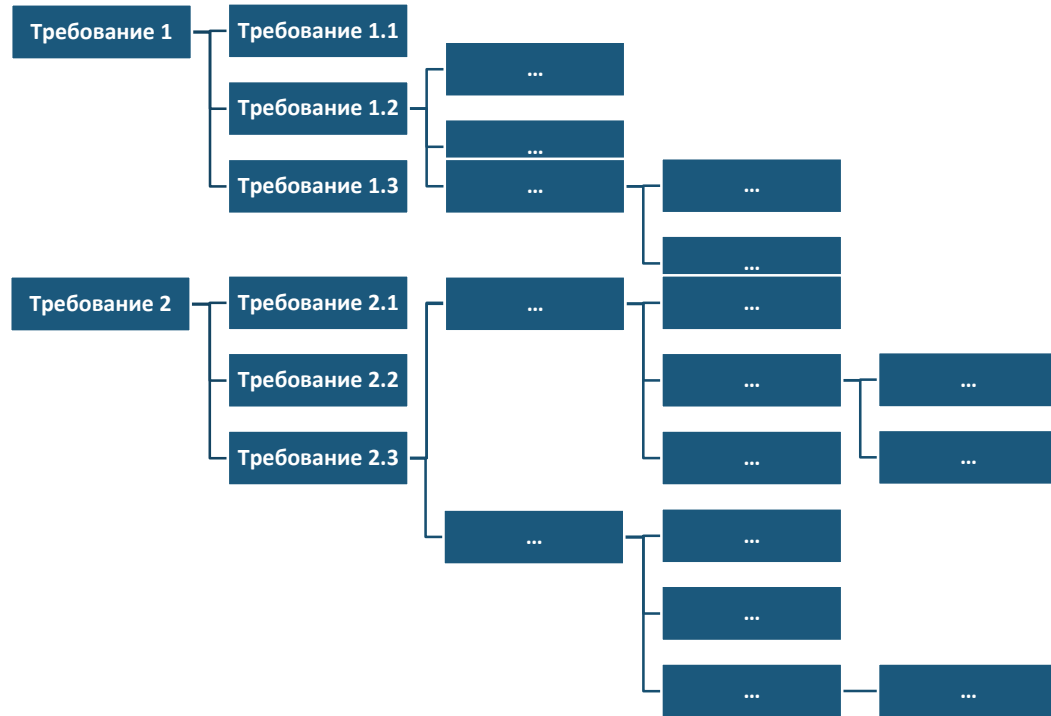
Управляемость



Управление требованиями и управление проектом



Системные требования - иерархический чеклист



Информация проекта ≠ требования



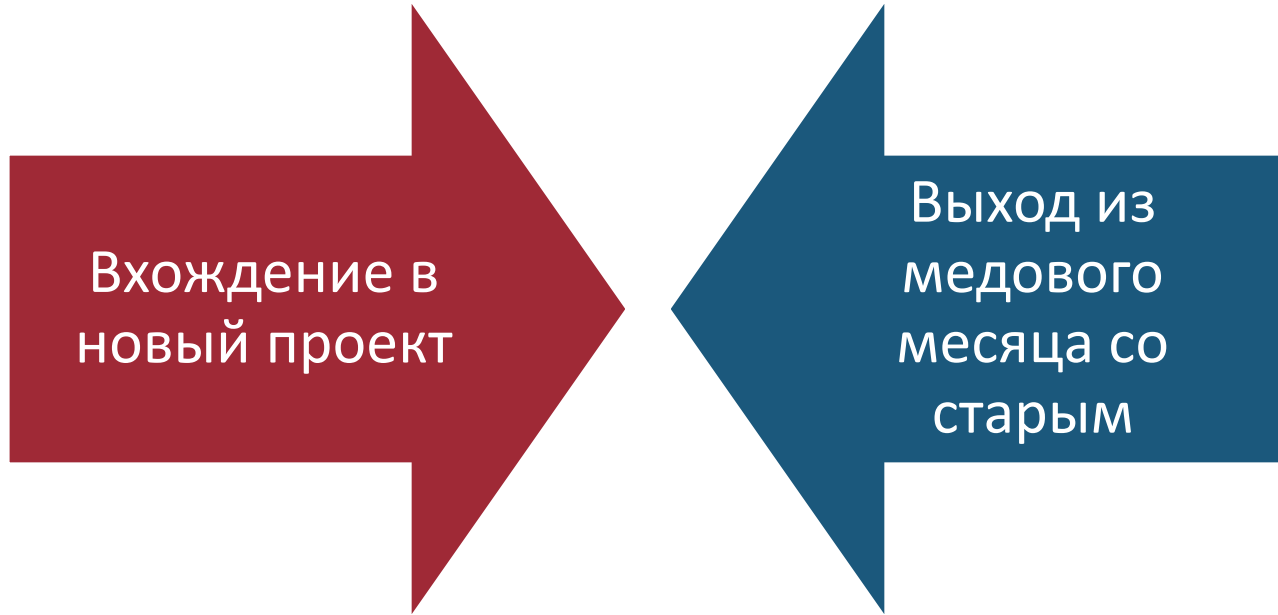
Различие видов информации проекта

	Бизнес- потребности	Модель предметной области	Системные требования	Входящие запросы	Прототипы интерфейсов
Роль ответственного	Бизнес- аналитик	Бизнес- аналитик	Системный аналитик	Бизнес- аналитик	Проекти- ровщик интерфейсов
Структура	текст	Текст+ модель	дерево	Текст/ Задачи	Картинки/ Спецформат
Частота изменения	низкая	низкая	средняя	+	высокая
Критичность изменения	высокая	высокая	средняя	-	низкая
Согласование с Заказчиком	+	+	+/-	+	+/-

Задачи

- Доопределить проект
- Обосновать текущее решение
- Отслеживать объем работ
- Оценивать критичность запросов для разработки
- Обеспечивать управляемость на длительном промежутке времени

Задача 1. Доопределить проект



Нужны требования – нужен аналитик



Требования – функция от потребностей бизнеса

$$System = RQ(Business)$$



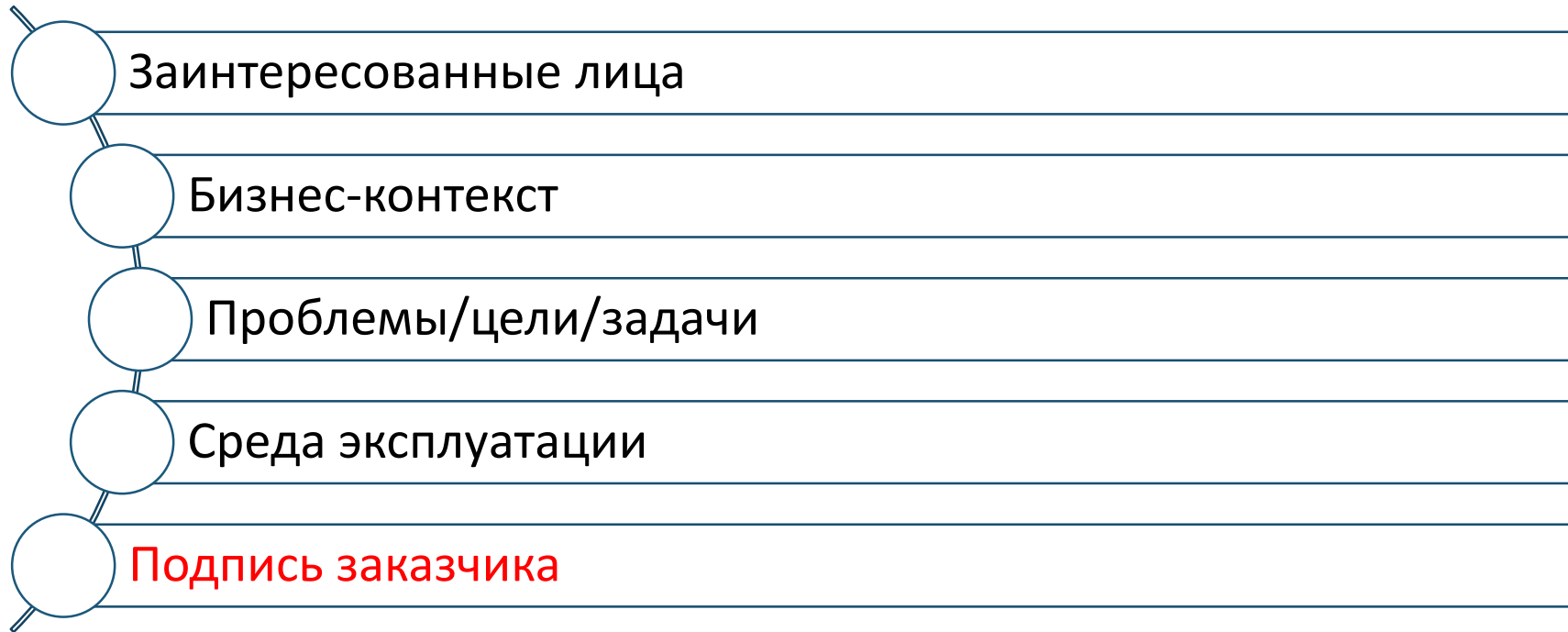
Понять, где находимся

**Бизнес-
потребности**



**Описание
системы**

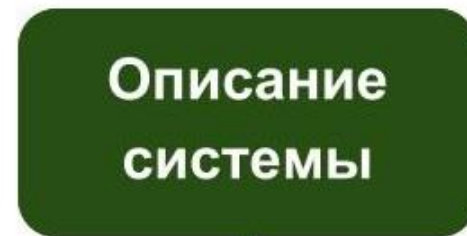
Бизнес-потребности



Кто будет делать?



**Руководитель
проекта**



Разработчик

А теперь системные требования



Миф: разработчик – не писатель



+ Автодокументирование

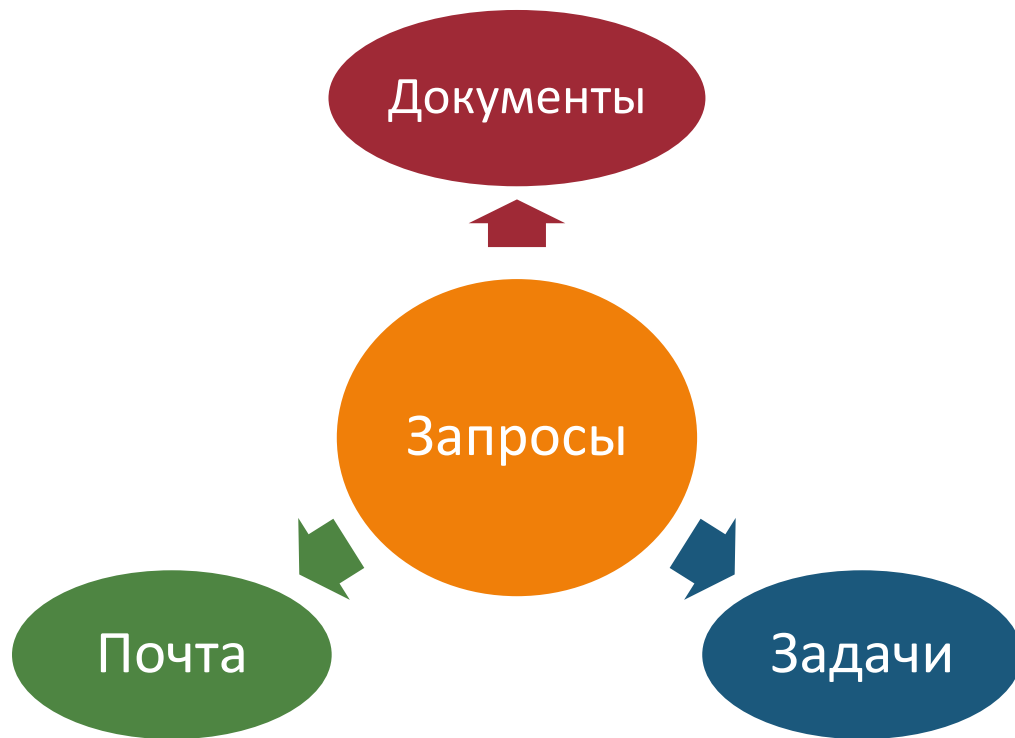
Доопределение проекта



Задача 3. Обосновать текущее решение



Сохранять запросы с указанием источника



Фильтровать запросы на изменения



Решение: фиксировать и фильтровать запросы на изменения



Задача 4. Оценивать критичность запросов



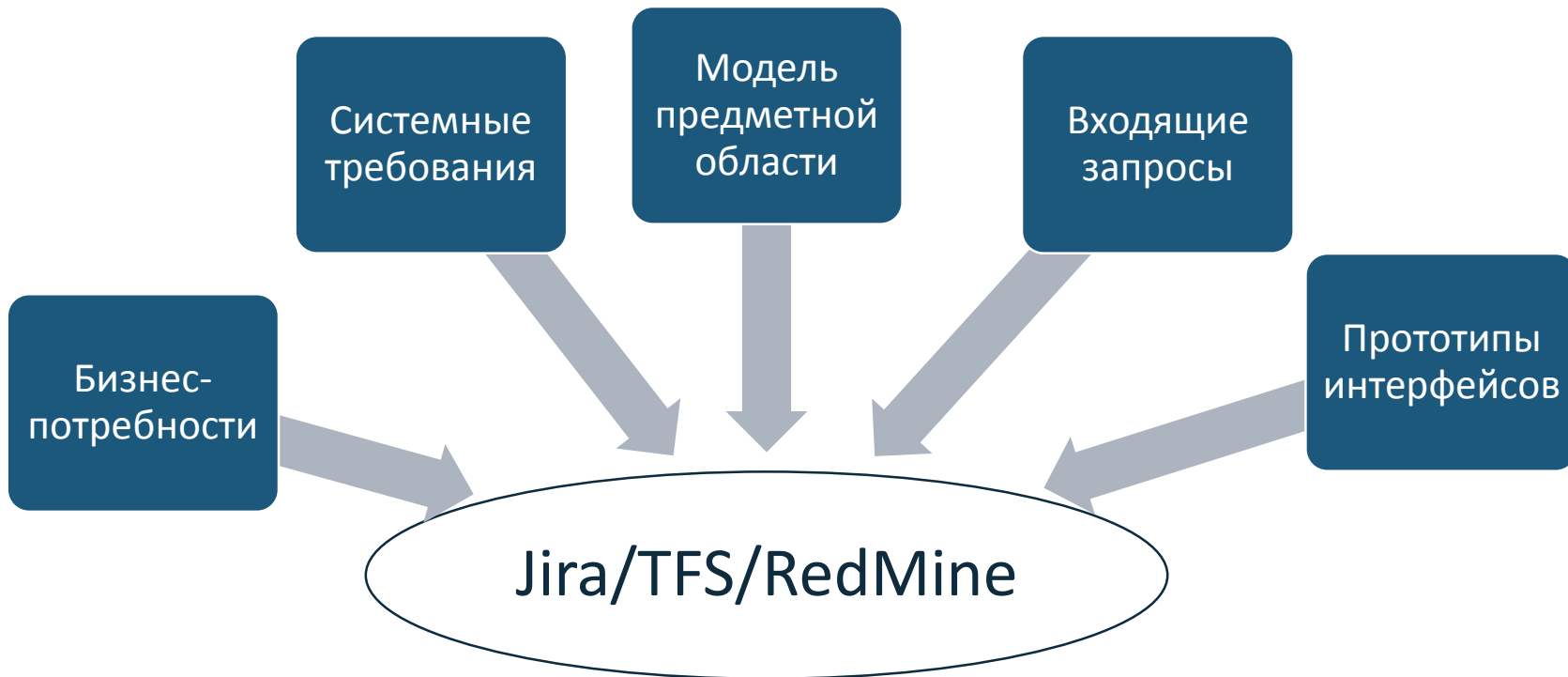
Противодействие ролей

	Прототип интерфейса	Требование
Ответственный	Проектировщик интерфейсов	Аналитик
Частота изменений	Часто, вместе с реализацией	Редко

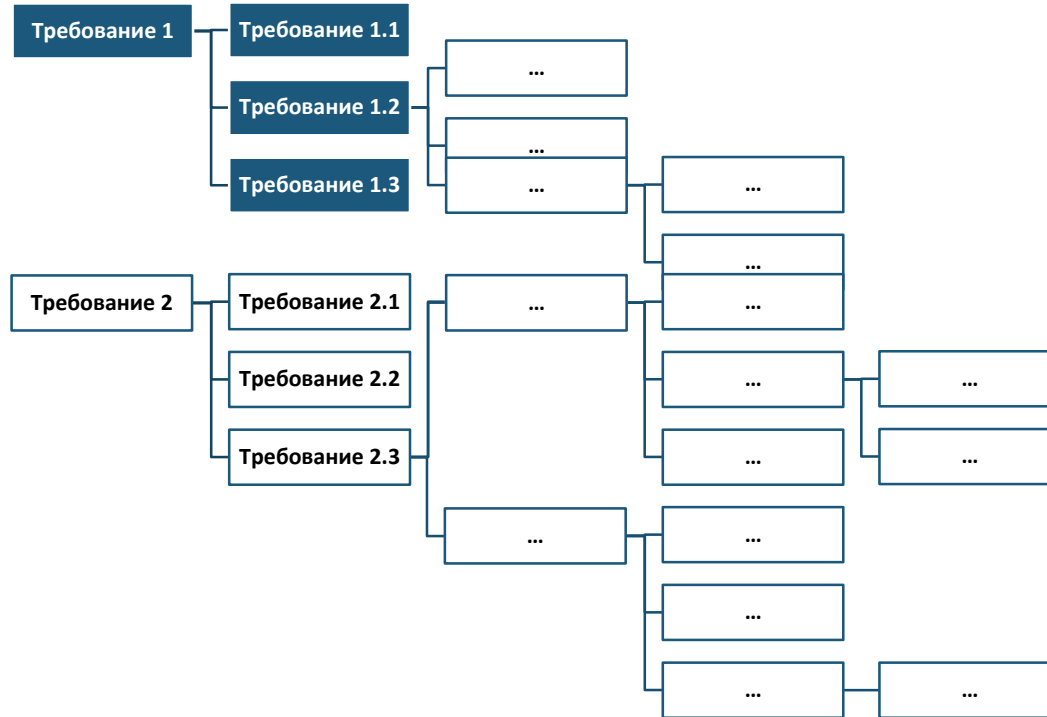
Процесс формирования структурной информации



Задача 4. Обеспечить управляемость на длительном промежутке времени



Требования в системе управления разработкой



Бизнес-потребности и предметная область в системе

	Система	Бизнес- потребности	Предметная область
Доступ заказчика	-	+	+
Атомарная структура	+	-	-

Варианты хранения информации

Бизнес-потребности	Текст с подписью	Документ
Модель предметной области	Текст, модели	Документ, Модель, Wiki
Системные требования	Система управления + плагин визуализации запросов	Wiki
Входящие запросы	Система управления	С трассировкой на требования
Прототипы интерфейсов	SVN	
Описание системы	Автогенерация	Текст

Резюме



Классифицировать всю входящую информацию

Хранить в соответствии с естественной структурой и
необходимостью доступа

Учитывать риски изменения всей информации, а не только
системных требований



Готова ответить на вопросы



- **E-mail:** abramova.web@gmail.com
- **Skype:** abramova_anna
- **LinkedIn:** <https://ru.linkedin.com/in/annasergeevna>

- **Сообщество аналитиков Санкт-Петербурга**
 - **E-mail:** spbanalysts@gmail.com
 - **FB:** <https://www.facebook.com/groups/1376717479249794/>
 - **VK:** https://vk.com/spb_analytics