

Проблема управления  
приоритетами задач ИТ в  
розничном банке

В жизни всегда  
есть место открытию  
[openbank.ru](http://openbank.ru)

 **OpenDev**

 **2015**  
СЕЕ-SEC(R)  
Разработка ПО

 **открытие** | БАНК

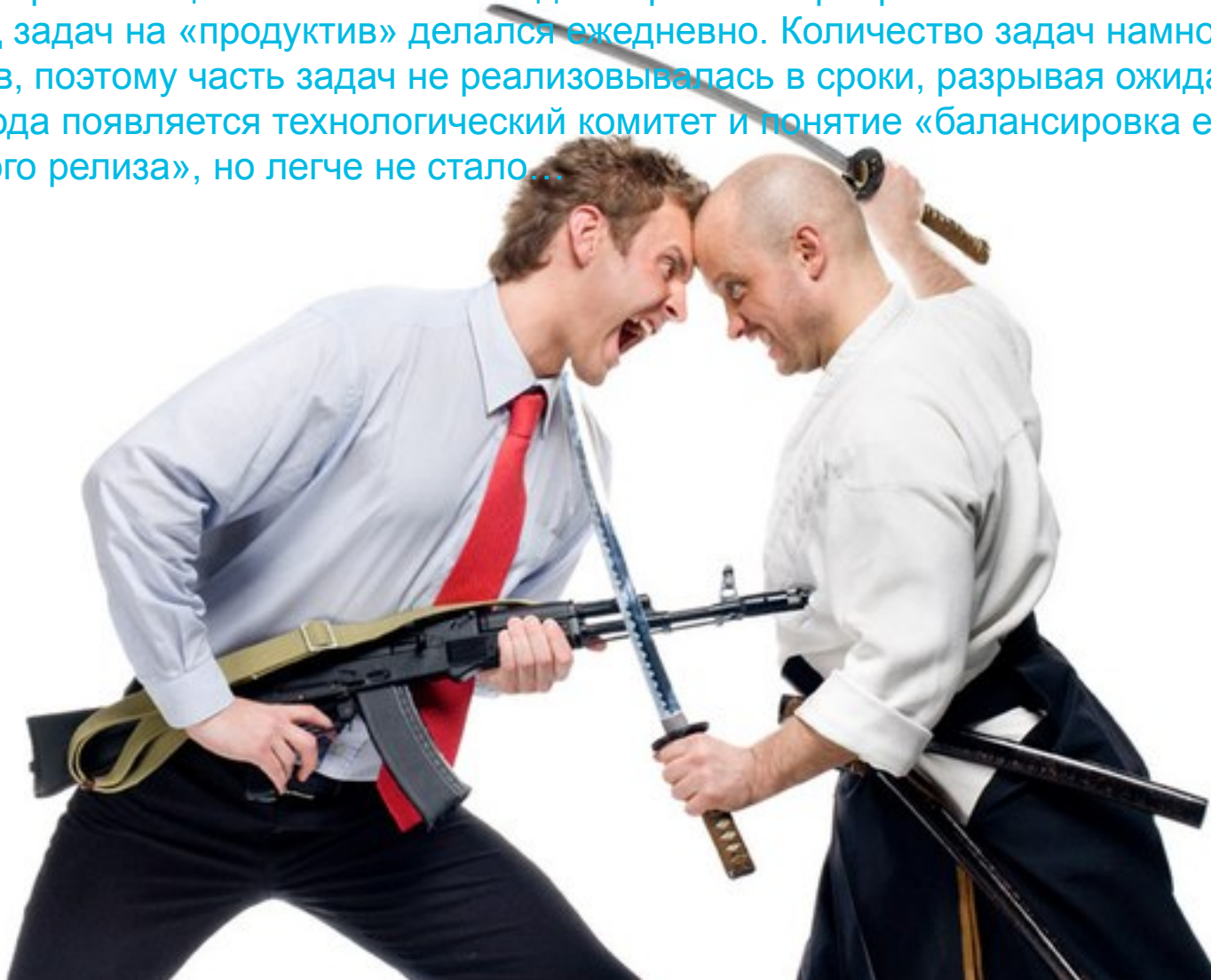
# Что такое приоритезация задач?

Приоритезация задач – процесс постоянного выбора наиболее важных с точки зрения стратегических и тактических целей бизнеса задач для реализации. Основная цель приоритезации – ответить на вопрос «что не надо делать».

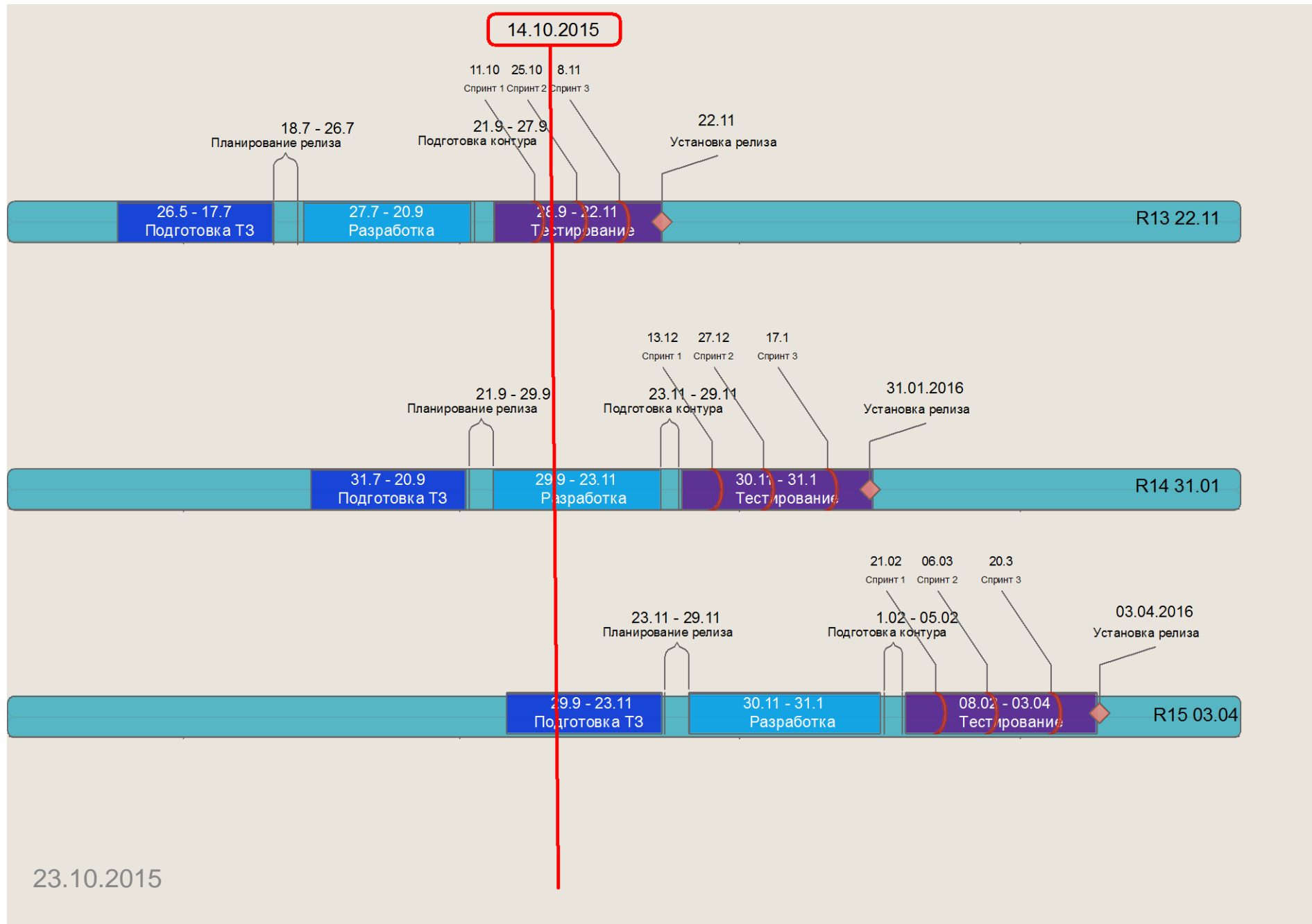


# История ИТ-приоритезации в банке «Открытие»

В 2012 – 2013 годах приоритезация задач ИТ производилась на встречах, называемых «демандами». Это был набор разрозненных встреч по направлениям, где бизнес-подразделения «пушили» ИТ на реализацию тех или иных задач. При этом приоритеты менялись от встречи к встрече. Вывод задач на «продуктив» делался ежедневно. Количество задач намного превышало объем ресурсов, поэтому часть задач не реализовывалась в сроки, разрывая ожидания бизнеса. С конца 2013 года появляется технологический комитет и понятие «балансировка единого технологического релиза», но легче не стало...



# Релизный календарь



23.10.2015



## Понятие «балансировка релиза»



1. Регулярное мероприятие, происходящее раз в 2 месяца, в котором участвует 20-30 человек.
2. 3-4 встречи по 2-3 часа в течение 1-2 недель, когда идет балансировка, на которых требуется присутствие всех направлений бизнеса
3. Жесткие переговоры по составу включаемых проектов задач между представителями бизнеса и ИТ.
4. Эскалация проблем по балансировке на менеджмент уровня board, если не удалось найти решение на предварительных встречах. В особо сложных случаях для балансировки привлекается даже CEO банка.
5. Разное видение и представление о тех задачах, которые необходимо делать банку, со стороны разных направлений бизнеса.

## Почему балансировка релиза всегда столь болезненна?



1. Отсутствие сквозного и общепринятого перечня задач по приоритетам.
2. Хронический дефицит ресурсов ИТ (количество желаемых задач намного превышает возможности ИТ).
3. Большое количество стейкхолдеров, претендующих на сходные ресурсы.



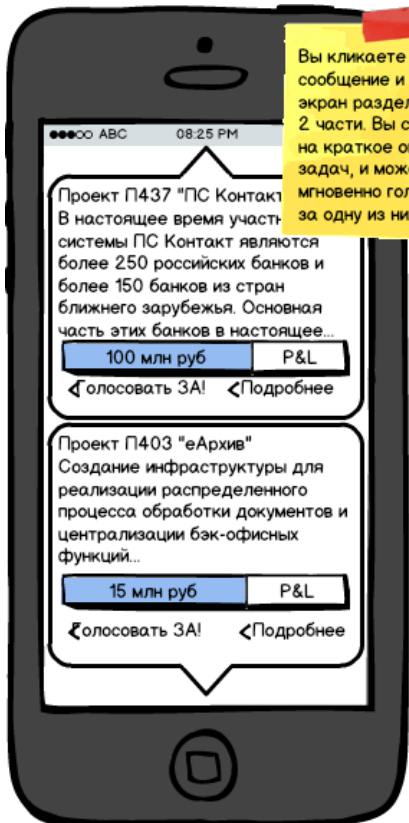
# Наши варианты решения проблемы приоритизации задач ИТ

1. Выделенные Agile - команды по направлениям бизнеса.
2. Автоматизация принятия решений по списку задач.
3. Автоматизация принятия решений на комитетах банка.



# Автоматизация принятия решений по списку задач.

## 1. Собрать сквозной перечень задач с приоритетами.



Реализовать электронную систему голосования, которая будет приоритезировать задачи автоматически.

Ее основная цель - путем нескольких бинарных голосований получить перечень задач банка в виде списка со сквозным приоритетом.

Способ реализации: приложение на мобильном устройстве iOS, Android, с помощью которого пользователю нужно выбрать только одну задачу из 2-х вариантов.

### Плюсы

1. Оперативно - пользователю нужно всего несколько секунд, чтобы проголосовать.
2. Беспристрастно – полученный по итогам голосования список будет отражать совокупное мнение всех представителей бизнеса.
3. Удобно - подобно сообщениям SMS или WhatsUp пользователям будет приходить уведомление на устройство и электронную почту, отдельной встречи для приоритезации проводить не нужно. Проголосовать можно и потом, когда будет свободное время.
4. Современно, т.к. мобильные технологии – тренд сегодняшнего дня.
5. Интересно – в работу добавляется эффект геймификации (например, вес людей, которые активно голосуют увеличивается, а вес людей, отказывающихся от голосования автоматически снижается)



# Автоматизация принятия решений на комитетах банка

## 2. Автоматизировать принятие решений на комитетах

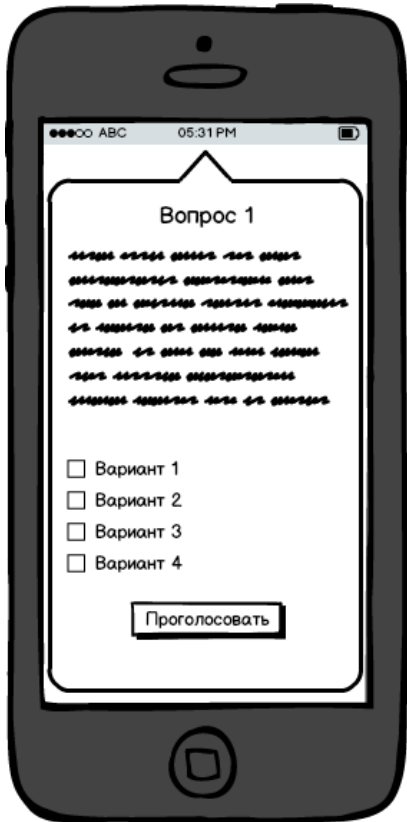
Реализовать электронную систему голосования комитетов, которая позволит выносить большую часть вопросов для голосования в оффлайн режим.

Ее основная цель - упростить принятие решений

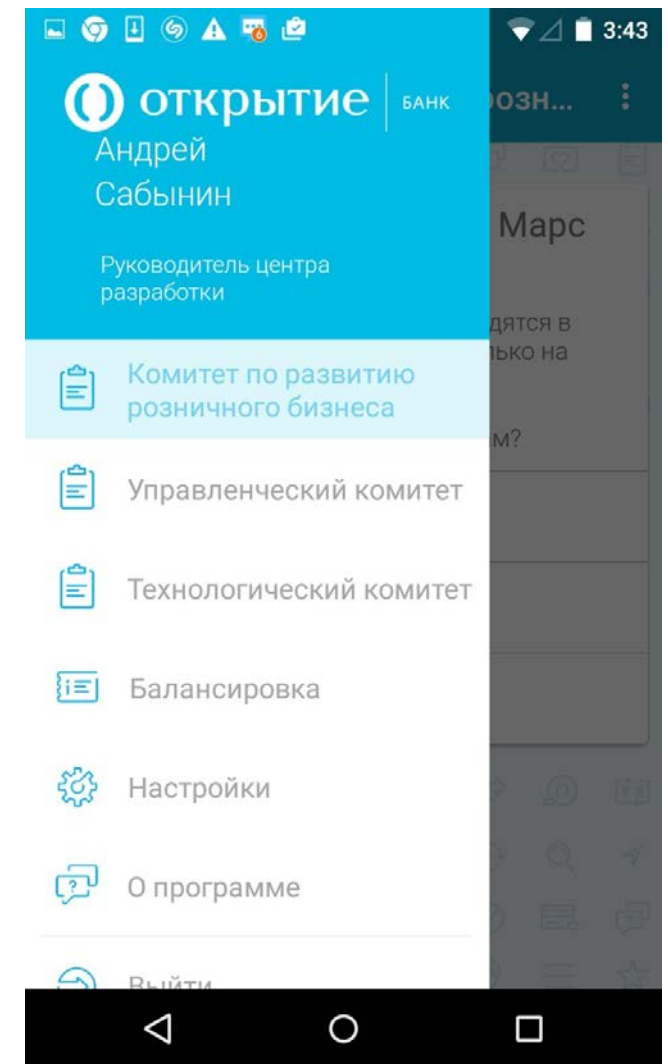
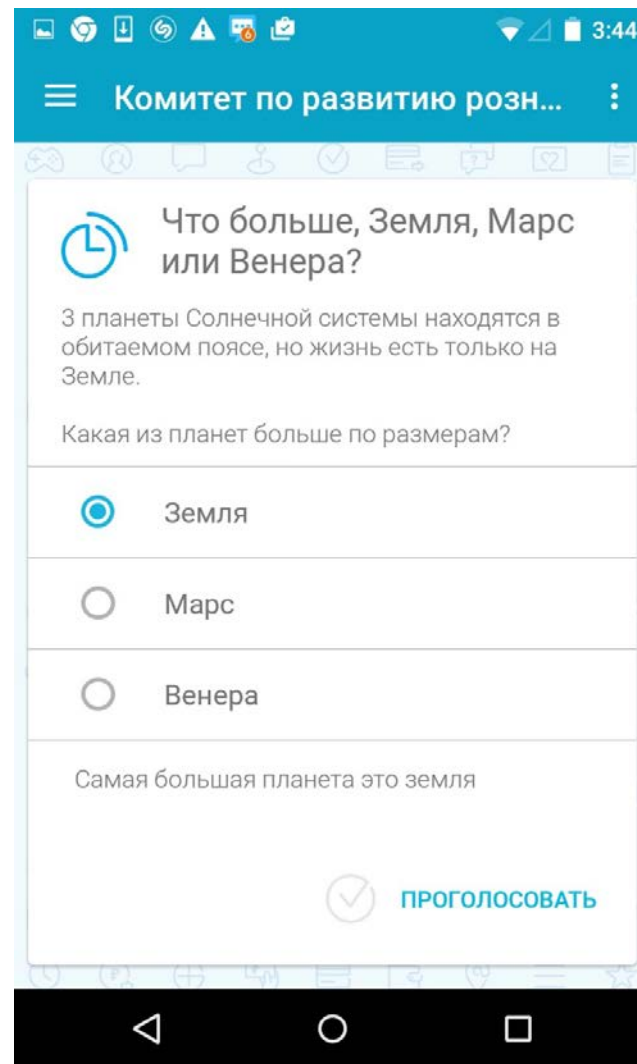
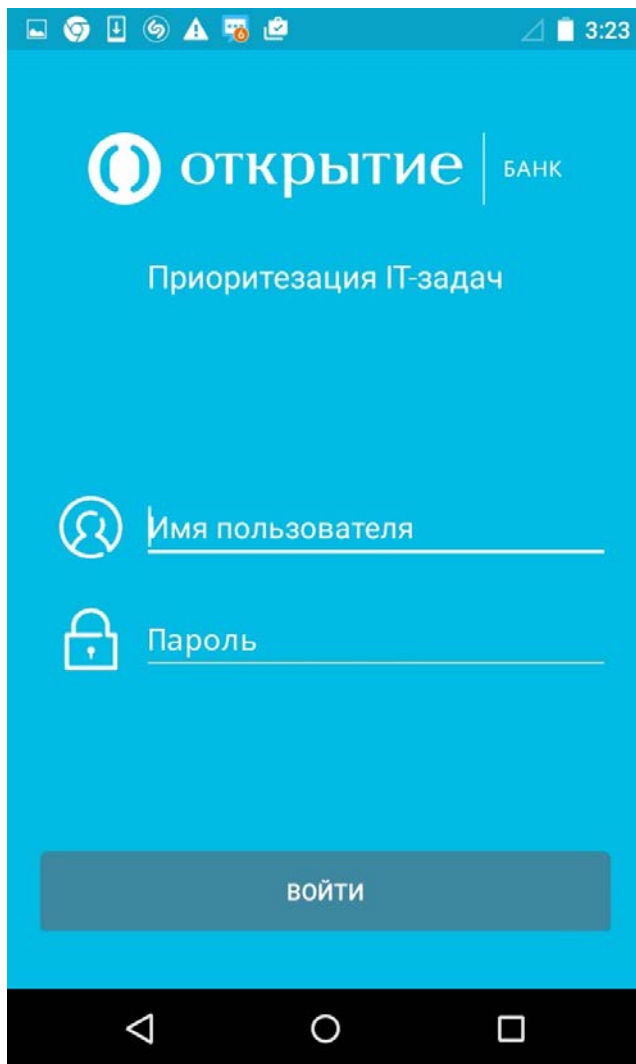
Способ реализации: приложение на мобильном устройстве iOS, Android с помощью которого пользователю нужно выбрать только одну задачу из 2-х вариантов.

### Плюсы

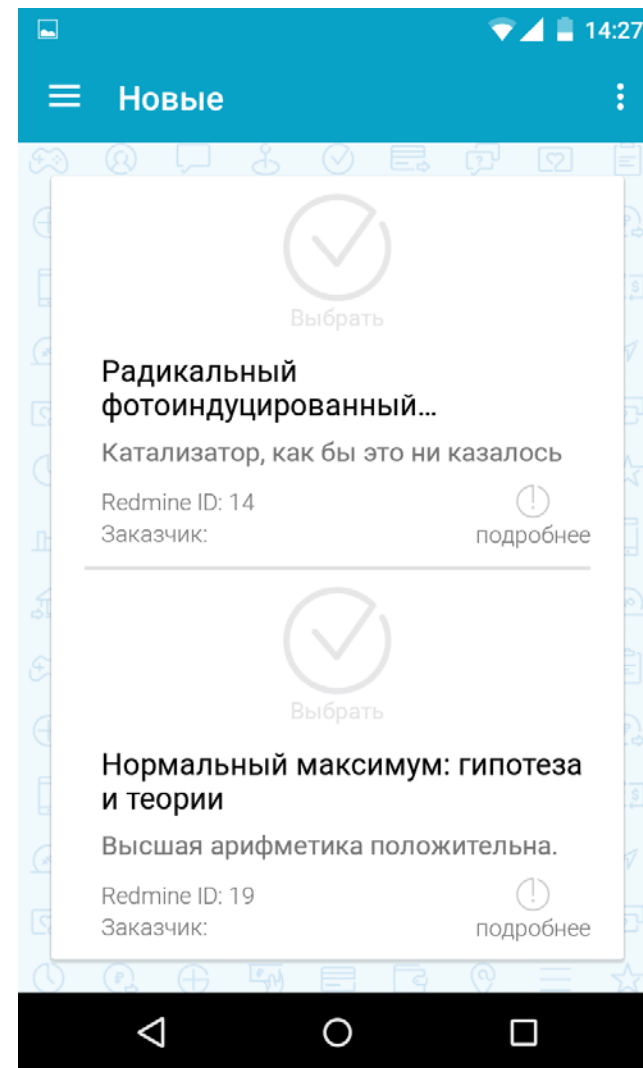
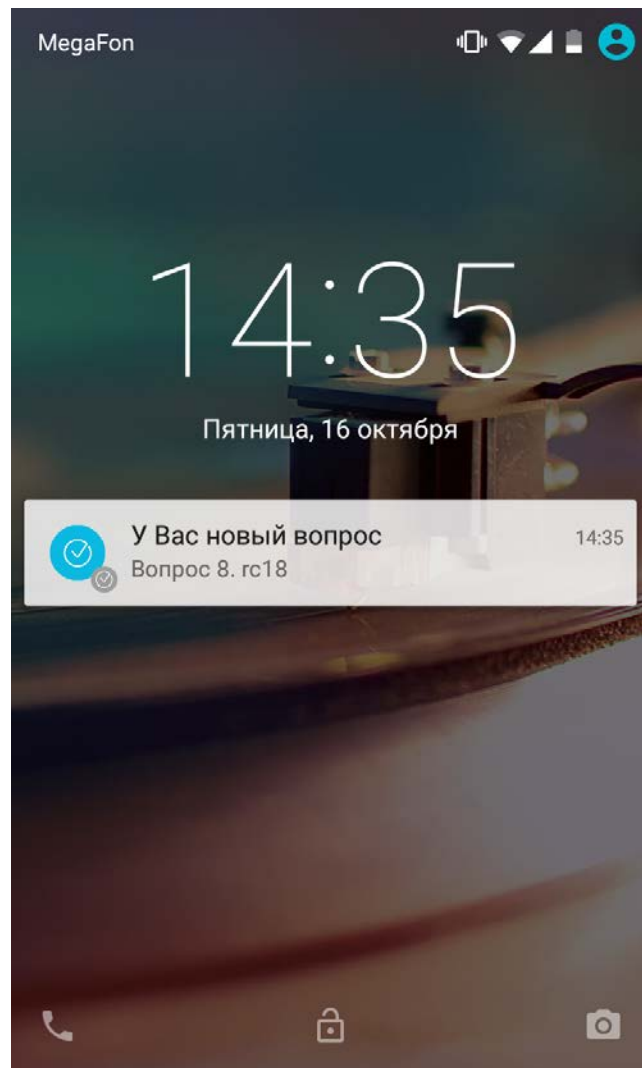
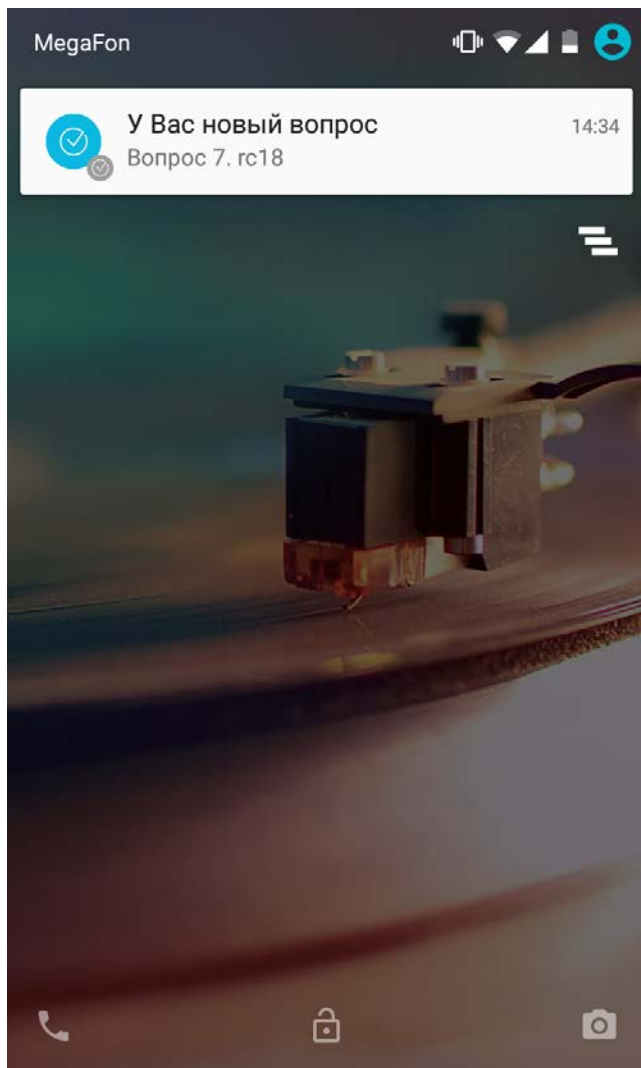
1. Мобильно – пользователь может принимать решения в любой точке земного шара.
2. Беспристрастно – полученный итог голосования однозначно соответствует тому или иному принятому решению.
3. Удобно - подобно сообщениям SMS или WhatsUp пользователям будет приходить уведомление на устройство и электронную почту, длительность комитетов существенно сокращается.
4. Современно - мобильные технологии – тренд сегодняшнего дня.



# Как это выглядит? (версия для Android)



## Как это выглядит? (продолжение)



16.10.15

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



## **Мои контакты:**

Раб. почта: [andrey.sabynin@open.ru](mailto:andrey.sabynin@open.ru)

Дом почта: [andrewsab@gmail.com](mailto:andrewsab@gmail.com)

Мобильный телефон: +7-903-1897286

Linked In: <https://ru.linkedin.com/in/andrewsab>



23.10.2015